

**UEFA FUTSAL EURO 2026
GROUP SALES TICKETING TERMS AND CONDITIONS FOR THE MATCHES
TAKING PLACE IN LATVIA**

A. INTRODUCTION

1. Scope

The following Group Sales Ticketing Terms and Conditions for UEFA Futsal EURO 2026 (the “Terms and Conditions”) are designed to ensure a fair, correct and efficient process for distribution and use of Tickets purchased in the UEFA Group Sales to matches of UEFA Futsal EURO 2026 taking place in Latvia. The distribution and use of such Tickets are subject to the following Terms and Conditions and any other applicable laws or regulations (as defined below under “Applicable Laws” and “Regulations”) pertaining to access and usage of the Arena(s) (as defined below).

2. Definitions

Applicable Laws	all laws, statutes, common law, regulations, ordinances, codes, rules, guidelines, orders, permits, tariffs and approvals, including those relating to the environment, health and safety or sanitary measures, of any governmental or local authority that apply to the Applicant, Successful Applicant and/or Ticket Holder, or the subject matter of these Terms and Conditions.
Applicant	the individual or entity applying for Tickets to the Tournament in accordance with these Terms and Conditions and the terms and conditions of the Ticket Agent and Applicable Laws.
Arena	the entire premises of the Arena at which the relevant Match is played and any other areas which require a Ticket (or other access device, if applicable) to gain access.
Arena Owner	the owner of the Arena and any operator or lessee of such Arena.
Arena Rules	the Arena Rules as applicable to the Match which can be accessed at: https://lff.lv/futsaleuro2026/arenaunriga/noteikumi-rules/
Host Association(s)	the following national associations which are responsible for the organisation and staging of the Match(es) occurring in their Host Territory: <ol style="list-style-type: none">a) The Latvian Football Federation, with its registered office at Grostonas 6b, Riga, LV-1013, Latvia;b) The Lithuanian Football Federation, with its registered office at Stadiono g. 2, LT-02106 Vilnius, Lithuania; andc) The Football Association of Slovenia, with its registered office at Predoslje 40a, 4000 Kranj, Slovenia.

For the avoidance of doubt, the Host Associations are deemed to be the “organiser” of the Matches and the Tournament in their relevant Host Territory under Applicable Laws.

Host Territory(ies)	the following territories: <ul style="list-style-type: none"> a) Latvia; b) Lithuania; and c) Slovenia.
Match(es)	any official match played as part of the Tournament.
Notification	the email notification of acceptance by the Ticket Seller of the Applicant's offer to purchase and/or be allocated Tickets, with confirmation of the allocation of such Ticket(s) indicated as in the Notification, as sent by the Ticket Seller and/or UEFA Parties (on behalf of the Ticket Seller) to the email address provided by the Applicant in the Request.
Online Ticket Sales Platform	the specific Ticket sales section of the Ticket Agent's website at https://www.passportix.eu/en .
Purchase Price	the total purchase price for the Ticket(s) selected by the Applicant, inclusive of all applicable taxes.
Regulations	without limitation, the terms of the following: <ul style="list-style-type: none"> - Arena Rules; and/or - UEFA and the relevant Host Association's statutes and regulations applicable for the Tournament.
Request	the request by the Applicant, in the format required by the Ticket Seller and/or UEFA Parties, for Ticket(s).
Successful Applicant	any Applicant whose Request has been accepted by the Ticket Seller.
Ticket	the paper or electronic/mobile ticket held by the Ticket Holder which (subject to these Terms and Conditions) grants the Ticket Holder the right to attend the relevant Match and occupy a seat at the relevant Arena as indicated on each such Ticket.
Ticket Agent	Passportix OÜ with its registered office at Sakala tn 10 Kesklinna linnaosa, Tallin Harju maakond 10141 which has been appointed by the Ticket Seller to sell the Tickets on its behalf.
Ticket Holder	any person who is in actual and legitimate possession of a Ticket from the relevant Applicant's allocation.
Ticket Seller	the Latvian Football Federation who is the seller of the Tickets for the Matches taking place in their Host Territory.
Tournament or UEFA Futsal EURO 2026	the final tournament of the 2024-2026 UEFA European Futsal Championship be held from 20 January 2026 to 7 February 2026, or on such other date(s) as notified by UEFA.
UEFA	Union des Associations Européennes de Football whose offices are located at Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Switzerland.

UEFA Events SA UEFA Events SA of Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Switzerland, a wholly owned subsidiary of UEFA.

UEFA Parties UEFA and UEFA Events SA. For the avoidance of doubt, UEFA Parties are not the seller of Tickets to the Tournament; the seller of the Tickets is the Ticket Seller (as defined above).

B. ALLOCATION OF TICKETS

3. General Rules

3.1. For the purposes of these Terms and Conditions:

- a. the Host Associations are the UEFA member associations appointed by UEFA to host and stage the Tournament and the organiser of the Matches taking place in their Host Territory;
- b. the Ticket Seller is the seller of the Tickets for the Matches of the Tournament taking place in Latvia, being one of the Host Territories of the Tournament;
- c. the Ticket Seller has appointed the Ticket Agent to sell the Tickets on its behalf;
- d. UEFA is the owner of the commercial rights in respect of the Tournament; and
- e. UEFA Events SA carries out certain operational tasks in relation to the Tournament.

3.2. Applicants may apply for the Ticket(s) in accordance with the instructions of UEFA Parties and/or the Ticket Seller via e-mail to events@lff.lv (information will be available on the Online Ticket Sales Platform) and within the application deadlines communicated to the Applicants.

3.3. Tickets will be available in such categories and at such prices as notified to the Applicant by UEFA Parties and/or the Ticket Seller.

4. Payment

4.1. Payment for the Ticket(s) can be made by such methods indicated to the Applicant by the Ticket Seller.

4.2. The Applicant's bank will apply its own currency exchange rates (if applicable) and may levy additional fees or charges for payment of the Ticket(s). Applicants shall contact their respective payment bank before submitting a request for Tickets in order to enquire about their payment bank's exchange rates, charges or fees. UEFA Parties and the Ticket Seller shall not be responsible for any such exchange rates, fees or charges levied by Applicant's payment bank in respect of payment for the Ticket(s).

5. Offer Acceptance

5.1. The agreement between the Ticket Seller and the relevant Applicant for the purchase of the Ticket(s) will be concluded (under these Terms and Conditions and the terms and conditions of the Ticket Agent) only after the:

- a. if applicable, successful processing of the payment for the Ticket(s) indicated in the Request, in accordance with Article 4; and
 - b. acceptance of the Applicant's offer by the Ticket Seller by way of submission of the Notification to the Applicant.
- 5.2. Successful Applicants are requested to review their Notification for any inaccuracies, in particular with regards to their Ticket(s) quantity, price, and category. Any inaccuracies must be immediately notified to the Ticket Seller and/or UEFA Parties.

6. Allocation of Tickets by the Applicant

- 6.1. Each Ticket (including the relevant seating information of block, row and seat number) will be linked to the Successful Applicant and the Successful Applicant shall ensure that it maintains a record of all Ticket Holders to whom it has allocated Tickets (and what Tickets it has allocated). Ticket Holders shall provide their personal data to the Successful Applicant, who shall subsequently, if requested by UEFA Parties and the Ticket Seller transfer their name, surname, email address (mandatory fields) and gender, country of residence, date of birth (optional fields), and any other requested information to the Ticket Seller by no later than two (2) days before the date of the relevant Match. The Successful Applicant shall ensure that all such personal data is correct and available and provided in accordance with the instructions of UEFA Parties, the Ticket Seller and/or the relevant authorities for matters related to safety and security at the Match.
- 6.2. The Successful Applicant shall ensure that the collection, processing and transfer of the Ticket Holder's data pursuant to Article 6.1 is carried out in compliance with the Successful Applicant's applicable laws, including in relation to obtaining any required consents from the Ticket Holders.
- 6.3. The Successful Applicant shall ensure that its Ticket Holders comply with these Terms and Conditions. Tickets will be distributed to the Ticket Holders in accordance with the rules established and communicated to the Ticket Holders by the Successful Applicant. UEFA Parties and/or the Ticket Seller shall not be liable for any problems arising from or damages sustained as a result of the distribution process implemented by the Successful Applicant. Any information requests regarding the distribution of Tickets should be addressed directly to the Successful Applicant.
- 6.4. The Successful Applicant shall assume the risk of any Ticket loss, damage or late delivery, unless UEFA Parties and/or the Ticket Seller can be proven to have acted with gross negligence or be at fault. Any Ticket loss shall be notified to UEFA Parties and the Ticket Seller without delay. UEFA Parties and the Ticket Seller shall be entitled to disable the relevant Tickets immediately following receipt of such notification.
- 6.5. Tickets shall remain the property of UEFA at all times.

7. Distribution of Tickets

- 7.1. Tickets will be distributed to the Successful Applicants in one of the following ways, with such method to be determined at the Ticket Seller's sole discretion:
 - a. by virtue of "Print@Home" e-tickets. Where Tickets are remitted in this manner, a duly printed hard copy of the e-ticket or presentation of such e-ticket on a mobile device must be physically presented by each Ticket Holder at the Arena. It is the responsibility of the Ticket Holder to print such e-tickets or show such e-tickets on a mobile device at the Arena and UEFA Parties and the Ticket Seller shall be under no obligation to print such e-

tickets for the Successful Applicant and/or Ticket Holder or to provide any alternative paper Ticket(s);

- b. by personal pick-up by the Successful Applicant's representative (the details of whom must be notified to UEFA Parties and/or the Ticket Seller in advance). Where personal pick-up is applicable, UEFA Parties and/or the Ticket Seller will notify the respective Successful Applicant by email, providing the exact details of the Ticket collection point (which shall be at such location as notified to the Successful Applicant by UEFA Parties and/or the Ticket Seller). In order to collect such Tickets, the Successful Applicant's representative must present a valid identification document (passport or national identity card) for themselves.
- 7.2. Defective e-tickets Ticket(s) such as for example, with illegible printing or missing any part of the printed area of the Ticket, will be rejected at the entrance to the Arena. UEFA Parties, the Ticket Seller and the Arena Owner shall not be responsible for defective, lost or stolen Ticket(s) and will accept no obligation to reprint or refund any such Ticket(s).
- 7.3. Defective paper Ticket(s) such as, for example, Tickets with illegible data (date, time, the Successful Applicant's name) or missing seat information, or Ticket(s) damaged during the delivery to the Successful Applicant, shall be notified to the Ticket Seller immediately following their delivery. Defective Ticket(s) will be replaced free of charge provided that the original defective Ticket(s) are returned/remitted to the Ticket Seller in their original condition. UEFA Parties, the Ticket Seller and the Arena Owner shall not be responsible for lost, stolen, damaged or destroyed Ticket(s) after their delivery to the Successful Applicant. In particular UEFA Parties, the Ticket Seller and the Arena Owner shall not be liable to refund any Ticket(s) or to re-print Ticket(s).

C. USE OF TICKETS

8. Prohibited Use of the Ticket(s)

- 8.1. Tickets from the Successful Applicant's allocation are for the personal use of the Ticket Holder to whom such Ticket has been allocated by the Successful Applicant. Any resale or transfer, or offer for resale or transfer, of the Ticket(s) is strictly prohibited without the prior written approval of UEFA Parties and/or the Ticket Seller (to be given at UEFA Parties' and/or the Ticket Seller's sole discretion).
- 8.2. Unless authorised in writing by UEFA Parties and/or the Ticket Seller, the Ticket(s) shall not be:
 - a. used for any promotion, advertising, fundraising, auction, raffle or any other similar commercial or non-commercial purposes;
 - b. used as a prize (or part of a prize) in any contest, competition, (promotional) game of chance, lottery or sweepstake;
 - c. combined with and sold as part of any package of goods or services; or
 - d. combined with and sold as part of any travel or hospitality package (for example combining flights, hotels and the Ticket(s)).
- 8.3. Ticket Holders shall not:
 - a. run any advertisements or promotions relating to UEFA Parties, the Match(es) or the Tournament;

- b. advertise, promote, give away, distribute, sell or offer for sale any product or service from any part of the Arena or via the display of overt commercial messages on clothing worn or items brought into the Arena; or
- c. exploit any marketing or promotional opportunities in relation to the Ticket(s).

For the avoidance of doubt, no branding, which may be aimed at promotional or marketing purposes whatsoever, may be displayed by any Ticket Holder at the Arena.

- 8.4. Ticket(s) acquired or used in breach of Article 8 and/or Article 13 of these Terms and Conditions shall be void and any person seeking to use such Ticket(s) will be deemed a trespasser and will be refused entry or be evicted from the Arena with no right to a refund, and may be liable to further legal action. Any unauthorised sale or transfer of the Ticket(s) may be reported to the police or other authorities.
- 8.5. Any breach of these Terms and Conditions, any Applicable Laws and/or of any Regulations shall entitle UEFA Parties and/or the Ticket Seller to cancel and invalidate the Ticket and any other Tickets that have been purchased by and/or allocated to the Successful Applicant for the same or any other Match with no right to a refund.

9. Entrance to the Arena

- 9.1. Access to the Arena will be permitted during such hours as notified to the Ticket Holder by the Successful Applicant who distributed the Ticket or as published on the Ticket Seller's website at <https://www.passportix.eu/en/events/uefa-futsal-euro-2026>.
- 9.2. Entrance to the Arena shall be:
 - a. subject to compliance with:
 - i. these Terms and Conditions;
 - ii. the Arena Rules;
 - iii. any sanitary measures or policies in place;
 - iv. all Applicable Laws (whether statutory or otherwise and including health and safety requirements and any sanitary measures) governing access or presence at the Arena, attendance at the Match, use of the Tickets, general safety certificate and any special safety certificate applying to the Arena, issued by any authority that has jurisdiction or authority in relation to the holding of the Match at the Arena;
 - b. authorised upon presentation of a valid Ticket per person (regardless of age) and, upon request, proof of identity with valid photograph and signature (passport or national identity card); and
 - c. where the Applicable Laws of the Host Territory stipulate a minimum age for attendance at football matches, authorised only to such persons who meet the minimum age requirements.
- 9.3. Any breach of these Terms and Conditions by the Successful Applicant/Ticket Holder shall result in the Successful Applicant/Ticket Holder being deemed a trespasser and shall give UEFA Parties and/or the Ticket Seller the right to eject said Successful Applicant/Ticket Holder from the relevant Arena.

- 9.4. Ticket Holders who wish to leave the Arena and return later the same day will be issued a re-entry wristband upon exit and the Ticket Holder is responsible for ensuring that they are in receipt of such wristband before leaving the Arena.

10. Conduct at the Arena

- 10.1. For safety and security purposes, all Ticket Holders, if and when so requested by stewards, safety personnel and/or any other legally authorised persons representing the organiser of the Match, shall:
- a. produce a valid Ticket together with proof of identity with valid photograph and signature (passport or national identity card);
 - b. submit to inspections, body checks and examinations – including through the use of technical aids – to ensure that they are not in possession of dangerous, prohibited or unauthorised items. Safety personnel, stewards or police shall be entitled to search any person's clothing and their belongings;
 - c. comply with all instructions and guidelines issued by safety personnel, stewards and/or police and/or any other duly authorised persons at the Arena;
 - d. comply with all sanitary measures and policies in place at the Arena and follow any and all instructions from safety personnel, stewards and/or police and/or any other duly authorised persons at the Arena in relation to sanitary and hygiene measures; and
 - e. be subject to additional safety controls inside the Arena, as the case may arise.
- 10.2. It shall be strictly forbidden inside the Arena to express, to display or disseminate any insulting, discriminatory, racist, xenophobic, sexist, religious, political or other illegal/prohibited messages.
- 10.3. The Arena Rules contain detailed lists of prohibited items and conduct and each Ticket Holder shall fully comply with any restrictions contained therein. Abbreviated versions of these Terms and Conditions and/or the Arena Rules, or simple icons illustrating prohibited items or conduct, may also be included on the Ticket and must be fully complied with by the Ticket Holder.
- 10.4. Without limitation, it is strictly forbidden to do any of the following inside the Arena:
- a. occupy or access areas which are closed to the public or for which access is unauthorised in accordance with the relevant Ticket category held by the Ticket Holder;
 - b. restrict or loiter in areas open to traffic, footpaths and roadways, entrances and exits to visitor areas and emergency exits; and/or
 - c. engage in any other conduct which may endanger any person at the Arena.
- 10.5. Fans supporting the teams participating in the Match may not be segregated at the Arena and each Ticket Holder will be required to behave responsibly and in line with the safety and security guidelines communicated by the Ticket Seller.

11. Sound and Image Recordings

- 11.1. Ticket Holders take note that their voice, image and likeness recorded during their time in the Arena ("Recordings") may be used, free of charge, in any image, sound and audiovisual material in connection with the Tournament, either simultaneously or at a

later date. UEFA Parties and the Host Associations or third parties engaged or otherwise authorised by them in each case (e.g., broadcasting, press, individuals/influencers) create Recordings for the purpose and on the basis of their legitimate interest of public reporting and promotion of the Tournament pursuant to Art. 6 para. 1 lit. f of the EU General Data Protection Regulation (GDPR). Recordings may be processed, exploited and publicly reproduced by UEFA Parties and the Host Associations as well as third parties authorised by them in each case (e.g. broadcasting, press) within the scope of the same legitimate interest pursuant to Art. 6 para. 1 lit. f of the GDPR.

- 11.2. Ticket Holders shall not collect, record, use or disseminate any sound, image, recording or depiction of the venue and/or the Match (including any results, statistics, information or other data about the Match or Tournament, in whole or in part) (“Content”) over the internet, radio, television or any other current or future media – or assist any other persons in doing so – other than for personal, private and non-commercial use. Any such personal, private and non-commercial use is at the Ticket Holder’s own risk and, for the avoidance doubt, requires the Ticket Holder to clear all necessary rights for such use. Examples of personal, private non-commercial use include sharing (limited) Content (by means of physical or electronic media) with the Ticket Holder’s close friends and family but shall not include any use of Content:
- i) on a live/near-live basis;
 - ii) in any manner intended to make available any aspect of the Match to the public;
 - iii) on webpages or social media accounts (save for any closed social media account accessible by the person’s close friends and family only);
 - iv) to promote, sponsor, endorse or sell products/services;
 - v) to generate any form of commercial gain or remuneration (whether monetary or not); or
 - vi) on any form of physical or electronic media in any manner that suggests an official association with UEFA Parties, the Match and/or the Tournament.

UEFA reserves the right, in its sole discretion, to determine whether any use of Content constitutes personal, private and non-commercial use. For the avoidance of doubt, UEFA and any authorised third party is entitled to delete, or cause to be deleted, any images transmitted or publicly displayed in breach of this clause 11.2 and to bring any other claim against the responsible person (collecting, recording, using or disseminating as described above) in a judicial or extrajudicial proceeding.

- 11.3. All rights in relation to any Content created by Ticket Holders shall be owned by UEFA, save that the UEFA hereby grants Ticket Holders a non-exclusive licence to use such Content for the personal, private and non-commercial uses described in clause 11.2 above. In this respect, each Ticket Holder hereby irrevocably and unconditionally transfers and assigns to UEFA, free of charge, all rights (including all intellectual property rights) in relation to any such Content for the full period of such rights. In any jurisdiction where such transfer/assignment does not take effect, the Ticket Holder hereby grants to UEFA, free of charge, a perpetual, worldwide, unrestricted, irrevocable, exclusive, transferable, sub-licensable, royalty-free licence to use such Content for any and all purposes. If requested by UEFA, the Ticket Holder shall do all things reasonably necessary to give effect to this clause 11.3.
- 11.4. To ensure the safety of the public and effective law enforcement, the Arena and, in part, its surroundings are monitored with a closed circuit television system in accordance with Art. 6 para. 1 lit. f of the GDPR generally operated by the Arena Owner regarding the Match. The respective recordings are treated confidentially by the Arena Owner but can serve as evidence in particular in the event of suspicion and/or the occurrence of criminal offences; the Arena Owner may transfer their recordings to the competent

public safety authorities in these cases. In addition, the competent public safety authorities may also use video surveillance equipment on match days on their own responsibility to avert danger and prosecute offenders in accordance with the applicable legal provisions.

D. MISCELLANEOUS

12. Liability

- 12.1. In the event that UEFA Parties, the Ticket Seller and/or the Arena Owner is in breach of their obligations (under these Terms and Conditions or otherwise), UEFA Parties, the Ticket Seller and/or the Arena Owner shall only be responsible for such loss or damage suffered by the Ticket Holder which was reasonably foreseeable as a result of the breach. UEFA Parties, the Ticket Seller and/or the Arena Owner shall not be responsible for any loss or damage that is not reasonably foreseeable or contemplated at the time the Applicant entered into a contract pursuant to these Terms and Conditions.
- 12.2. Notwithstanding Article 12.1 and subject to Article 12.5, UEFA Parties, the Ticket Seller and/or the Arena Owner is not liable for any business losses and UEFA Parties, the Ticket Seller and/or the Arena Owner will have no liability to any Ticket Holder for any loss of profit, loss of business, business interruption, or loss of business opportunity.
- 12.3. Subject to Article 12.5 in any event, to the maximum extent permitted by law, UEFA Parties, the Ticket Seller and/or the Arena Owner hereby exclude any liability for loss, damage or injury to a Ticket Holder and/or their property, including (but not limited to) any indirect or consequential loss or damage, including (but not limited to) loss of enjoyment or travel or accommodation costs, regardless of whether the loss or damage: (a) would arise in the ordinary course of events; (b) is reasonably foreseeable; or (c) is in the contemplation of the parties, or otherwise.
- 12.4. Subject to Article 12.5, UEFA Parties, the Ticket Seller and/or the Arena Owner shall not be responsible for any interruptions and/or restrictions to the view of the Match caused by virtue of (i) the position of the seat and/or (ii) the actions of other spectators.
- 12.5. Notwithstanding any provision in these Terms and Conditions, UEFA Parties, the Ticket Seller and/or the Arena Owner do not seek to exclude or limit their liability: (a) for fraud or fraudulent misrepresentation; (b) for death or personal injury caused by UEFA Parties', the Ticket Seller's and/or the Arena Owner's negligence or the negligence of any of their officers, employees or agents; or (c) for any other matter for which it is not possible to exclude or limit liability by law.
- 12.6. Nothing stated or implied in these Terms and Conditions will affect the Ticket Holder's statutory rights.

13. Unauthorised Spectators

- 13.1. Ticket Holders are permitted to attend the relevant Match provided that:
 - a. they are not an Excluded Person;
 - b. the Ticket has been obtained in accordance with these Terms and Conditions; and
 - c. where the Ticket Holder travels to the Host Territory, they have complied with any requirements which are in place regarding entry into the Host Territory

(including but not limited to any travel and entry requirements, including any requirement to obtain a valid visa, imposed under Applicable Laws).

For the avoidance of doubt, UEFA Parties, the Ticket Seller and/or the relevant Arena Owner shall not be liable for any loss or damage suffered by a Ticket Holder should they fail to comply with the provisions of this Article 13.1 and/or, where required, fail to obtain the necessary documents.

13.2. For the purpose of this Article 13, "Excluded Person" means:

- a. any person banned by the Ticket Seller from membership of the fan club for the national football team (or banned from any equivalent official supporters club by a football governing body in any jurisdiction in the World);
- b. any person subject to an administrative or judicial football ban under the Laws of the relevant Host Territory;
- c. any person banned by UEFA, FIFA, any football governing body or otherwise, from travelling to or attending an association football match;
- d. any person banned by UEFA, the Ticket Seller and/or the Arena Owner from attending events at the Arena;
- e. any person who is deemed by the participating teams in the Match to be a person to whom Tickets should not be allocated (including, but not limited to, persons who have been issued with an arena ban by the respective participating teams);
- f. any person who is deemed by the relevant public authorities to be a person to whom Tickets should not be allocated for safety and security reasons; and
- g. any person who has breached or is in breach of these Terms and Conditions.

14. Privacy

14.1. By requesting Tickets, whether on the Online Ticket Sales Platform or via another purchase method, the Applicant:

- a. acknowledges and agrees that the personal data provided during the Ticket application process and the personal data of Ticket Holder(s) submitted pursuant to these Terms and Conditions and the terms and conditions of the Ticket Agent are processed by the Ticket Agent and transferred to the Ticket Seller and will be entered into a database owned by the Ticket Seller for the purposes of the organisation and running of the Tournament and/or Match (in particular in connection with the Ticket sales and/or any relevant safety, security and/or sanitary measures), and
- b. warrants that, if applicable, they have obtained the consent of their Ticket Holder(s) for the processing of their data for the purposes specified in point a. above.

14.2. The Applicant acknowledges that the Ticket Seller may transfer the Applicant's personal data and the personal information of its/their Ticket Holder(s) to UEFA Parties and/or the Arena Owner (and their agents), for the purposes set out above. Furthermore, provided that the Applicant has specifically granted their consent during the Ticket application process, their personal data can be used to provide them with information on products, services, commercial activities and events of UEFA and/or its commercial partners.

14.3. Personal data provided by the Buyer during the Ticket purchase process is stored and processed in accordance with the Ticket Agent's and Ticket Seller's privacy policies. These policies can be found at <https://www.passportix.eu/en/privacy-policy> and <https://lff.lv/privatuma-politika/>.

14.4. By providing their personal information during the Ticket application process, each Applicant acknowledges and agrees, and shall ensure that their Ticket Holder(s) acknowledges and agrees, that they have understood, accepted, and will comply with this Article 14.

15. Unforeseen Circumstances

15.1. UEFA Parties, the Ticket Seller and/or the Arena Owner reserve the right to make alterations to the time, date and location of any Match and/or the Tournament due to unforeseen extraordinary circumstances, including but not limited to reasons of force majeure, safety and/or security reasons or other decisions made by any competent authority which have a major impact on any Match and/or the Tournament being played at the Arena.

15.2. In the event of cancellation, abandonment, postponement or replaying of any Match and/or the Tournament, or in the event of a change of venue, reduction of Arena capacity or the playing of the relevant Match behind closed doors, the Successful Applicant will be bound by the refund provisions of the Applicable Laws of Latvia.

15.3. Subject to the foregoing and Article 12, UEFA Parties, the Ticket Seller and/or the Arena Owner will not have any liability to the Successful Applicant or any Ticket Holder on account of any such cancellation, abandonment, postponement, replay, reduction of Arena capacity, change of venue, the playing of the Match behind closed doors or other failure or deficiency in the conduct of any Match and/or the Tournament.

16. Severability and Amendment

16.1. In case of any change to the Terms and Conditions (if necessary to ensure proper and safe staging of the Tournament), the Ticket Seller will notify the Applicant or Successful Applicant (as applicable) of any material changes and Applicant or Successful Applicant (as applicable) will have the choice to consent to such material changes or to withdraw their application or withdraw from the agreement concluded with the Ticket Seller.

16.2. Should any provisions of these Terms and Conditions be declared void, ineffective, illegal or unenforceable by any competent court, regulator or authority:

a. the remainder of these Terms and Conditions shall remain in effect as if such void, ineffective, illegal or unenforceable provision(s) had not been included; and

b. where required and/or permitted under Applicable Laws, the invalid provision shall be replaced with a provision, which closely approximates the economic purpose of such invalid provision.

17. Authentic Text

17.1. These Terms and Conditions have been drafted in the English language and translated into Latvian. In the event of any discrepancy between the English and the translated version, the English version shall prevail.

18. General

- 18.1. The Ticket Holder consents to these Terms and Conditions by accepting the Ticket provided to them by the Successful Applicant (i.e. the Successful Applicant shall ensure that the Ticket Holder(s) understands, agrees with and will conform to the Terms and Conditions). If the Ticket Holder(s) is under the age of 18 each Applicant confirms that they have received proper consent to these Terms and Conditions from the Ticket Holder's appropriate parent or guardian under the Applicable Laws of the Host Territory.
- 18.2. These Terms and Conditions and the terms and conditions of the Ticket Agent constitute the entire agreement between the parties and no party shall have any claim or remedy in respect of any statement, representation, warranty or undertaking, made by or on behalf of any other party in relation to these Terms and Conditions or the terms and conditions of the Ticket Agent which is not already set out in the Terms and Conditions or the terms and conditions of the Ticket Agent.
- 18.3. Save where precluded under any Applicable Laws, the laws of Republic of Latvia govern these Terms and Conditions. The parties agree that, save where precluded under any Applicable Laws, the courts of Republic of Latvia shall have exclusive jurisdiction, save that if the Successful Applicant deemed to be a consumer for the purposes of any Applicable Laws, any proceedings arising out of or in respect of these Terms and Conditions can be brought in the courts of the place of residence of the domicile of such Successful Applicant.

19. Contact

Any information requests about the ticketing application process should be addressed to the Successful Applicant who distributed the relevant Ticket to the Ticket Holder.

UEFA FUTSAL EURO 2026 GRUPU BIĻEŠU PĀRDOŠANAS NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI SPĒLĒM, KAS NOTIEK LATVIJĀ

A. IEVADS

1. Piemērošanas joma

Šie UEFA Futsal EURO 2026 biļešu Noteikumi un Nosacījumi ("Noteikumi un Nosacījumi") ir izstrādāti, lai nodrošinātu godīgu, pareizu un efektīvu biļešu izsniegšanas un izmantošanas procesu UEFA Futsal EURO 2026 spēlēm, kas notiek Latvijā. Biļešu izsniegšana un izmantošana tiek veikta saskaņā ar šiem Noteikumiem un Nosacījumiem, kā arī ar jebkuriem citiem piemērojamiem likumiem vai noteikumiem (turpmāk – "Piemērojamie tiesību akti" un "Noteikumi"), kas attiecas uz piekļuvi un Arēnas(-u) izmantošanu (turpmāk – "Arēna").

2. Apzīmējumi un terminoloģija

Termins	Definīcija
Pieejamības biļete (Accessibility Ticket)	Biļete ar ērtu piekļuvi – ērtās pieejas sēdvietu biļete (Easy-Access Seating Ticket) vai ratiņkrēsla biļete (Wheelchair Ticket) attiecīgajai Spēlei(-ēm).
Piemērojamie tiesību akti (Applicable Laws)	Visi likumi, noteikumi, rīkojumi, vadlīnijas un atļaujas, tostarp par vidi, veselību, drošību un sanitāriju, kas attiecas uz Pircēju, Biļešu Turētāju un/vai Viesi vai šo Noteikumu un Nosacījumu izpildi.
Arēna (Arena)	Visa Arēnas teritorija, kur notiek Spēle, un citas zonas, kurām piekļuvei nepieciešama biļete vai cits piekļuves dokuments.
Arēnas īpašnieks (Arena Owner)	Arēnas īpašnieks, operators vai nomnieks.
Arēnas noteikumi (Arena Rules)	Arēnas noteikumi attiecīgajai Spēlei, pieejami: https://lff.lv/futsaleuro2026/arenaunriga/noteikumi-rules/ .
Pircējs (Buyer)	Fiziska persona, vecāka par 18 gadiem, ar rīcībspēju iegādāties biļeti uz Turnīru saskaņā ar Noteikumiem un Nosacījumiem, Biļešu aģenta noteikumiem un Piemērojamiem tiesību aktiem.
Pavadošā biļete (Companion Ticket)	Bezmaksas biļete kopā ar Pieejamības biļeti, paredzēta personas palīga/pavadoņa lietošanai.
Ērtās pieejas sēdvietu biļete (Easy-Access Seating Ticket)	Biļete personai ar invaliditāti, kas neizmanto ratiņkrēslu, bet kurai nepieciešama ērtas pieejas sēdvietu.
Viesis (Guest)	Persona, kurai Pircējs nodod biļeti saskaņā ar Noteikumiem un Nosacījumiem.
Mājinieku federācija(-s) (Host Association(s))	Federācijas, kas organizē Spēles savā teritorijā: a) Latvijas Futbola federācija, Rīga, LV; b) Lietuvas Futbola federācija, Viļņa, LT; c) Slovēnijas Futbola asociācija, Kranj, SI.
Mājinieku teritorija(-s) (Host Territory(ies))	Latvija, Lietuva, Slovēnija.
Spēle(-es) (Match(es))	Jebkura oficiāla Spēle Turnīra ietvaros.
Tiešsaistes biļešu pārdošanas platforma	Biļešu pārdošanas sadaļa Biļešu aģenta mājaslapā: https://www.passportix.eu/ .

Termins	Definīcija
(Online Ticket Sales Platform) Pirkuma cena (Purchase Price)	Biļetes(-u) kopējā cena ar visiem nodokļiem.
Noteikumi (Regulations)	Arēnas noteikumi un UEFA un Mājinieku federāciju statūti un regulas, kas attiecas uz Turnīru.
Biļete (Ticket)	Papīra vai elektroniska/mobilā biļete, kas dod tiesības apmeklēt Spēli un ieņemt norādīto sēdvietu Arēnā.
Biļešu aģents (Ticket Agent)	Passportix OÜ, Sakala tn 10, Tallina, pilnvarots Biļešu Pārdevēja vārdā pārdot biļetes.
Biļešu turētājs (Ticket Holder)	Persona, kas faktiski un likumīgi tur Biļeti, tostarp Pircējs un viņa Viesis.
Biļešu pārdevējs (Ticket Seller)	Latvijas Futbola federācija, kas pārdod biļetes Spēlēm savā Mājinieku teritorijā.
Turnīrs / UEFA Futsal EURO 2026 (Tournament / UEFA Futsal EURO 2026)	2024.–2026. gada UEFA Eiropas telpu futbola čempionāta finālturnīrs, 21. janvāris–7. februāris 2026, vai citos datumos, ko paziņo UEFA.
UEFA	Union des Associations Européennes de Football, Njon, Šveice.
UEFA Events SA	UEFA pilnībā piederoša meitas sabiedrība, Njon, Šveice.
UEFA puses (UEFA Parties)	UEFA un UEFA Events SA. Piezīme: tās nav biļešu pārdevējs.
Ratiņkrēsla biļete (Wheelchair Ticket)	Biļete personai ar invaliditāti, kas izmanto ratiņkrēslu, paredzēta konkrētai ratiņkrēsla zonai Arēnā.

B. BIĻEŠU PĀRDOŠANA

3. Vispārīgie noteikumi

3.1. Šo Noteikumu un nosacījumu nolūkos:

- a. Rīkotājvalsts asociācijas ir UEFA biedru asociācijas, kuras UEFA pilnvarojusi rīkot un organizēt Turnīru, kā arī tās ir attiecīgo Spēļu organizators savā Rīkotājvalsts teritorijā;
- b. Biļešu Pārdevējs ir biļešu pārdevējs Spēlēm Turnīra ietvaros, kas notiek Latvijā, viena no Turnīra Rīkotājvalsts teritorijām.
- c. Biļešu Pārdevējs ir pilnvarojis Biļešu Aģentu pārdot biļetes viņa vārdā;
- d. UEFA ir Turnīra komerciālo tiesību īpašnieks; un
- e. UEFA Events SA veic noteiktus operacionālos uzdevumus attiecībā uz Turnīru.

3.2. Pircēji var pieteikties biļetēm saskaņā ar UEFA Pušu un/vai Biļešu Pārdevēja norādījumiem, nosūtot e-pastu uz events@lff.lv (informācija būs pieejama tiešsaistes biļešu pārdošanas platformā) un ievērojot pieteikšanās termiņus, kas komunikēti Pircējiem.

3.3. Biļetes būs pieejamas tādās kategorijās un par tādām cenām, kā par to informēs Pircēju UEFA Puses un/vai Biļešu Pārdevējs.

4. Maksājums

4.1. Maksājums par Biļeti(-ēm) var tikt veikts ar metodēm, ko Pircējam norāda Biļešu Pārdevējs.

4.2. Pircēja banka piemēros savus valūtas maiņas kursus (ja nepieciešams) un var iekasēt papildu maksas vai komisijas par Biļetes(-u) apmaksu. Pircēji pirms biļetes pieprasījuma iesniegšanas sazinās ar savu maksājumu banku, lai noskaidrotu tās valūtas maiņas kursus, maksas vai komisijas. UEFA Puses un Biļešu Pārdevējs neatbild par jebkādiem valūtas kursiem, maksām vai komisijām, ko piemērojusi Pircēja maksājumu banka attiecībā uz Biļetes(-u) apmaksu.

5. Piedāvājuma pieņemšana

5.1. Līgums starp Biļešu Pārdevēju un attiecīgo Pircēju par Biļetes(-u) iegādi tiks noslēgts (saskaņā ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem un Biļešu Aģenta noteikumiem) tikai pēc:

- a. ja nepieciešams, veiksmīgas Biļetes(-u) apmaksas apstrādes, kas norādīta Pieteikumā, saskaņā ar 4. pantu; un
- b. Pircēja piedāvājuma pieņemšanas no Biļešu Pārdevēja puses, nosūtot Paziņojumu Pircējam.

5.2. Veiksmīgajiem Pircējiem tiek lūgts rūpīgi pārskatīt saņemto Paziņojumu par jebkādam neprecizitātēm, īpaši attiecībā uz Biļešu(-u) skaitu, cenu un kategoriju. Jebkādas neprecizitātes nekavējoties jāziņo Biļešu Pārdevējam un/vai UEFA Pusēm.

6. Biļešu piešķiršana Pircēja vārdā

6.1. Katra Biļete (ieskaitot attiecīgo sēdvietas informāciju par bloku, rindu un sēdvietas numuru) būs saistīta ar Veiksmīgo Pircēju, un Veiksmīgajam Pircējam jānodrošina, ka tiek uzturēts visu Biļešu Turētāju, kuriem ir piešķirtas Biļetes, uzskaites saraksts (un kādas Biļetes kuram piešķirtas). Biļešu Turētāji sniedz savas personas datus Veiksmīgajam Pircējam, kurš, pēc UEFA Pušu un Biļešu Pārdevēja pieprasījuma, nodos Biļešu Pārdevējam vārdu, uzvārdu, e-pasta adresi (obligātie lauki), dzimumu, dzīvesvietas valsti, dzimšanas datumu (pēc izvēles) un jebkuru citu pieprasīto informāciju ne vēlāk kā divas (2) dienas pirms attiecīgā Spēles datuma. Veiksmīgajam Pircējam jānodrošina, ka visi šie personas dati ir pareizi, pieejami un sniegti saskaņā ar UEFA Pušu, Biļešu Pārdevēja un/vai attiecīgo iestāžu norādījumiem jautājumos, kas saistīti ar drošību Spēles laikā.

6.2. Veiksmīgajam Pircējam jānodrošina, ka Biļešu Turētāju datu vākšana, apstrāde un nodošana saskaņā ar 6.1. pantu tiek veikta saskaņā ar Veiksmīgā Pircēja piemērojamiem likumiem, ieskaitot nepieciešamības gadījumus iegūt attiecīgās piekrišanas no Biļešu Turētājiem.

6.3. Veiksmīgajam Pircējam jānodrošina, ka tā Biļešu Turētāji ievēro šos Noteikumus un nosacījumus. Biļetes tiks izplatītas Biļešu Turētājiem saskaņā ar noteikumiem, ko Veiksmīgais Pircējs ir noteicis un paziņojis Biļešu Turētājiem. UEFA Puses un/vai Biļešu Pārdevējs nav atbildīgi par jebkādam problēmām vai zaudējumiem, kas radušies vai radušies no izplatīšanas procesa, ko īstenojis Veiksmīgais Pircējs. Jebkādu informācijas pieprasījumu par Biļešu izplatīšanu jāadresē tieši Veiksmīgajam Pircējam.

6.4. Veiksmīgais Pircējs uzņemas risku par jebkādu Biļešu zudumu, bojājumu vai kavētu piegādi, ja vien nevar pierādīt, ka UEFA Puses un/vai Biļešu Pārdevējs ir rīkojušies ar smagu nolaidību vai ir vainojami. Jebkāds Biļetes zudums nekavējoties jāziņo UEFA Pusēm un Biļešu Pārdevējam. UEFA Puses un Biļešu Pārdevējs ir tiesīgi nekavējoties deaktivizēt attiecīgās Biļetes pēc šādas ziņošanas saņemšanas.

6.5. Biļetes vienmēr paliek UEFA īpašumā.

7. Biļešu izsniegšana

7.1. Biļetes tiks izsniegtas apstiprinātajiem pircējiem vienā no šādiem veidiem, kuru izvēli nosaka Biļešu Pārdevējs pēc saviem ieskatiem:

- a. "Print@Home" e-biļešu veidā. Ja biļetes tiek nodotas šādā veidā, katram Biļešu Turētājam Arēnā jāuzrāda pareizi izdrukāta e-biļetes papīra kopija vai šīs e-biļetes parādīšana mobilajā ierīcē. Biļešu Turētājam ir pienākums pats izdrukāt šīs e-biļetes vai parādīt tās mobilajā ierīcē Arēnā, un UEFA Puses un Biļešu Pārdevējs nav atbildīgi par šādu e-biļešu izdrukāšanu apstiprinātajam pircējam un/vai Biļešu Turētājam vai jebkādu alternatīvu papīra biļešu nodrošināšanu;
- b. personiska saņemšana apstiprinātā pircēja pārstāvja klātbūtnē (kura dati iepriekš jāpaziņo UEFA Pusēm un/vai Biļešu Pārdevējam). Ja tiek piemērota personiska saņemšana, UEFA Puses un/vai Biļešu Pārdevējs paziņos attiecīgajam apstiprinātajam pircējam pa e-pastu, sniedzot precīzus biļešu saņemšanas punkta datus (kas atradīsies vietā, ko apstiprinātajam pircējam norādījušas UEFA Puses un/vai Biļešu Pārdevējs). Lai saņemtu šīs biļetes, apstiprinātā pircēja pārstāvim jāuzrāda derīgs personu apliecinošs dokuments (pase vai personas apliecība).

7.2. Bojātas e-biļetes, piemēram, ar nelasāmu drukas kvalitāti vai ar trūkstošu biļetes drukātās zonas daļu, tiks noraidītas pie Arēnas ieejas. UEFA Puses, Biļešu Pārdevējs un Arēnas īpašnieks nav atbildīgi par bojātām, pazudušām vai nozagtām biļetēm un neveiks nekādu pienākumu tās pārdrukāt vai atmaksāt.

7.3. Bojātas papīra biļetes, piemēram, biļetes ar nelasāmiem datiem (datums, laiks, apstiprinātā pircēja vārds) vai ar trūkstošu sēdvietas informāciju, vai biļetes, kas bojātas piegādes laikā apstiprinātajam pircējam, jāziņo Biļešu Pārdevējam nekavējoties pēc to saņemšanas. Bojātas biļetes tiks aizstātas bez maksas, ja oriģinālās bojātās biļetes tiks atdotas/nodotas Biļešu Pārdevējam to sākotnējā stāvoklī. UEFA Puses, Biļešu Pārdevējs un Arēnas īpašnieks nav atbildīgi par pazudušām, nozagtām, bojātām vai iznīcinātām biļetēm pēc to piegādes apstiprinātajam pircējam. Jo īpaši UEFA Puses, Biļešu Pārdevējs un Arēnas īpašnieks nav atbildīgi par biļešu atmaksu vai pārdrukāšanu.

C. BIĻEŠU LIETOŠANA

8. Biļešu aizliegta lietošana

8.1. Biļetes no apstiprinātā pircēja sadales ir paredzētas tikai Biļešu Turētāja personīgai lietošanai, kuram šī biļete ir piešķirta. Jebkāda biļetes pārdošana vai nodošana, kā arī piedāvājums pārdošanai vai nodošanai ir stingri aizliegta bez iepriekšējas rakstiskas UEFA Pušu un/vai Biļešu Pārdevēja atļaujas (ko UEFA Puses un/vai Biļešu Pārdevējs piešķir pēc saviem ieskatiem).

8.2. Ja UEFA Puses un/vai Biļešu Pārdevējs nav rakstiski atļāvuši, biļetes nedrīkst tikt:

- a. izmantotas jebkādam reklāmai, mārketingam, līdzekļu vākšanai, izsolei, loterijai vai citam līdzīgam komerciālam vai nekomerciālam mērķim;
- b. izmantotas kā balva (vai daļa no balvas) jebkurā konkursā, sacensībā, (reklāmas) azartspēlē, loterijā vai izlozē;
- c. kombinētas un pārdotas kā daļa no jebkura preču vai pakalpojumu paketes; vai
- d. kombinētas un pārdotas kā daļa no ceļojumu vai viesmīlības paketes (piemēram, apvienojot lidojumus, viesnīcas un biļetes).

8.3. Biļešu Turētāji nedrīkst:

- a. veikt reklāmas vai mārketinga aktivitātes saistībā ar UEFA Pusēm, spēli(-ēm) vai turnīru;
- b. reklamēt, popularizēt, izdalīt, pārdot vai piedāvāt jebkākus produktus vai pakalpojumus no Arēnas teritorijas vai ar acīmredzamu komerciālu vēstījumu demonstrēšanu apģērbā vai priekšmetos, kas ienesti Arēnā; vai
- c. izmantot jebkādas mārketinga vai reklāmas iespējas saistībā ar biļetēm.

Lai izvairītos no šaubām: Arēnā nekāda veida zīmolu vai reklāmas materiāli, kas vērsti uz mārketingu vai popularizēšanu, Biļešu Turētājiem nedrīkst tikt rādīti.

8.4. Biļetes, kas iegūtas vai izmantotas, pārkāpjot 8. un/vai 13. punktu šajos Noteikumos, ir nederīgas, un jebkura persona, kas mēģina tās izmantot, tiks uzskatīta par svešķermeni un tai tiks liegta ieeja vai tā tiks izraidīta no Arēnas bez tiesībām uz atmaksu, kā arī var tikt pakļauta turpmākām juridiskām darbībām. Jebkura neatļauta biļešu pārdošana vai nodošana var tikt ziņota policijai vai citām kompetentajām iestādēm.

8.5. Jebkura šo Noteikumu, piemērojamo likumu un/vai jebkuru noteikumu pārkāpšana dod UEFA Pusēm un/vai Biļešu Pārdevējam tiesības anulēt un atcelt biļeti un jebkuras citas biļetes, kas iegādātas un/vai piešķirtas apstiprinātajam pircējam uz šo vai jebkuru citu spēli, bez tiesībām uz atmaksu.

9. Ieeja Arēnā

9.1. Ieeja Arēnā tiks atļauta tajās stundās, kas publicētas Biļešu Pārdevēja mājaslapā: <https://www.passportix.eu/en/events/uefa-futsal-euro-2026>.

9.2. Ieeja Arēnā būs:

- a. atkarīga no šādu prasību izpildes:
 - I. šiem Noteikumiem un Nosacījumiem;
 - II. Arēnas noteikumiem;
 - III. jebkādam sanitārajām prasībām vai politikām, kas ir spēkā;
 - IV. visiem Piemērojamiem tiesību aktiem (vai tie būtu likumiski vai citādi, tostarp veselības un drošības prasības un jebkādas sanitārās prasības), kas regulē piekļuvi vai uzturēšanos Arēnā, dalību Spēlē, Biļešu lietošanu, vispārējo drošības sertifikātu un jebkuru īpašo drošības sertifikātu, kas attiecas uz Arēnu un ir izsniegts jebkuras kompetentas iestādes, kas atbild par Spēles rīkošanu Arēnā;
- b. atļauts, uzrādot derīgu biļeti katrai personai (neatkarīgi no vecuma) un, pēc pieprasījuma, personu apliecinošu dokumentu ar derīgu fotogrāfiju un parakstu (pasi vai personas apliecību);
- c. ja Rīkotāju teritorijas Piemērojamie tiesību akti nosaka minimālo vecumu, lai apmeklētu futbola spēles, pieeja atļauta tikai personām, kas atbilst minimālajām vecuma prasībām.

9.3. Jebkurš šo Noteikumu un nosacījumu pārkāpums no Pircēja/Biļetes īpašnieka puses tiks uzskatīts par nesankcionētu iekļūšanu, un UEFA pusei un/vai Biļešu pārdevējam būs tiesības attiecīgo Pircēju/Biļetes īpašnieku izraidīt no attiecīgās Arēnas.

9.4. Biļešu Turētāji, kas vēlas atstāt Arēnu un atgriezties tajā pašā dienā, saņems atkārtotas ieejas aproci izejas brīdī, un Biļešu Turētājs ir atbildīgs par to, lai pārliecinātos, ka viņam šī aproce ir saņemta pirms Arēnas atstāšanas.

10. Uzvedības noteikumi Arēnā

10.1. Drošības un aizsardzības nolūkos visi biļešu turētāji, ja un kad to pieprasa kārtības uzturētāji, drošības personāls un/vai citas tiesiski pilnvarotas personas, kas pārstāv spēles organizatoru, apņemas:

- a. uzrādīt derīgu biļeti kopā ar personu apliecinošu dokumentu, kurā ir derīga fotogrāfija un paraksts (pase vai personas apliecība);
- b. pakļauties pārbaudēm, personu un mantu apskatēm vai pārmeklēšanai, tostarp izmantojot tehniskos līdzekļus, lai pārliecinātos, ka viņu rīcībā nav bīstamu, aizliegtu vai neatļautu priekšmetu. Drošības personālam, kārtības uzturētājiem vai policijai ir tiesības pārmeklēt jebkuras personas apģērbu un mantas;
- c. ievērot visus drošības personāla, kārtības uzturētāju un/vai policijas, un/vai jebkuru citu tiesiski pilnvarotu personu norādījumus un vadlīnijas arēnā;
- d. ievērot visus arēnā noteiktos sanitāros pasākumus un politikas, kā arī sekot visām drošības personāla, kārtības uzturētāju un/vai policijas, un/vai jebkuru citu tiesiski pilnvarotu personu norādēm, kas saistītas ar sanitārajiem un higiēnas pasākumiem; un
- e. pakļauties papildu drošības kontrolēm arēnas teritorijā, ja tas tiek uzskatīts par nepieciešamu.

10.2. Arēnas teritorijā ir stingri aizliegts paust, attēlot vai izplatīt jebkādu aizskarošus, diskriminējošus, rasistiskus, ksenofobiskus, seksistiskus, reliģiskus, politiskus vai citādi nelikumīgus/aizliegtus paziņojumus vai simbolus.

10.3. Arēnas noteikumi satur detalizētus sarakstus ar aizliegtajiem priekšmetiem un aizliegto uzvedību, un katram biļetes turētājam ir pienākums pilnībā ievērot tajos noteiktos ierobežojumus. Saīsinātas šo noteikumu un nosacījumu un/vai arēnas noteikumu versijas, kā arī vienkāršotas piktogrammas, kas ilustrē aizliegtos priekšmetus vai rīcību, var būt ietvertas arī uz pašas biļetes, un biļetes turētājam tās pilnībā jāievēro.

10.4. Neierobežojot iepriekš teikto, arēnas teritorijā ir stingri aizliegts:

- a. ieņemt vai piekļūt zonām, kas ir slēgtas publikai vai kurām piekļuve nav atļauta, pamatojoties uz biļetes kategoriju, kas ir attiecīgajam biļetes turētājam;
- b. traucēt vai uzturēties vietās, kas paredzētas satiksmei, gājēju celiņos, brauktuvēs, ieejās un izejās uz apmeklētāju zonām vai pie avārijas izejām; un/vai
- c. iesaistīties jebkādā citā rīcībā, kas var apdraudēt jebkuras personas drošību arēnā.

10.5. Spēles, kurā piedalās dažādu komandu līdzjutēji, laikā fanu segregācija arēnā var netikt nodrošināta, un katram biļetes turētājam ir pienākums uzvesties atbildīgi un ievērot biļešu pārdevēja sniegtās drošības un aizsardzības vadlīnijas.

11. Skaņas un attēla ieraksti

11.1. Biļešu turētāji tiek informēti, ka viņu balss, attēls un līdzība, kas ierakstīta viņu uzturēšanās laikā arēnā ("Ieraksti"), var tikt izmantota bez atlīdzības jebkādos attēlu, skaņas vai audiovizuālos materiālos saistībā ar Turnīru — gan reāllaikā, gan vēlāk. UEFA struktūras, rīkotājvalsts futbola asociācijas vai to nolīgtais vai citādi pilnvarotās trešās

personas (piemēram, raidorganizācijas, mediji, privātpersonas/influenceri) veic šos ierakstus, pamatojoties uz savu likumīgo interesi par sabiedrisko ziņošanu un Turnīra popularizēšanu, saskaņā ar Eiropas Savienības Vispārīgās datu aizsardzības regulas (GDPR)

6. panta 1. punkta f) apakšpunktu.

Ieraksti var tikt apstrādāti, izmantoti un publiski atskaņoti UEFA struktūru, rīkotājvalsts futbola asociāciju, kā arī to pilnvaroto trešo personu (piemēram, raidorganizāciju vai mediju) leģitīmo interešu ietvaros, saskaņā ar GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu.

11.2. Biļešu turētāji nedrīkst vākt, ierakstīt, izmantot vai izplatīt jebkādu skaņu, attēlu, ierakstu vai arēnas un/vai spēles attēlojumu (tostarp jebkārus rezultātus, statistiku, informāciju vai citus datus par spēli vai Turnīru kopumā vai daļēji) ("Saturs") internetā, radio, televīzijā vai jebkuros citos esošajos vai nākotnes plašsaziņas līdzekļos — kā arī nedrīkst palīdzēt citām personām to darīt, izņemot gadījumus, kad tas tiek veikts personīgai, privātai un nekomerciālai lietošanai.

Šāda personīga, privāta un nekomerciāla izmantošana notiek uz biļetes turētāja paša atbildību un, lai izvairītos no pārpratumiem, paredz, ka biļetes turētājs pats nodrošina visu nepieciešamo tiesību iegūšanu šādai izmantošanai. Personīgas, privātas un nekomerciālas izmantošanas piemēri ietver ierobežota Satura kopīgošanu (fiziskā vai elektroniskā formā) ar biļetes turētāja tuvākajiem draugiem un ģimenes locekļiem, taču šāda izmantošana **neietver** Satura izmantošanu:

i) reālā laikā vai gandrīz reālā laikā;

ii) jebkādā veidā, kas ļauj sabiedrībai piekļūt jebkuram spēles aspektam;

iii) tīmekļa vietnēs vai sociālo tīklu kontos (izņemot slēgtus kontus, kas pieejami tikai tuvākajiem draugiem un ģimenes locekļiem);

iv) preču vai pakalpojumu reklamēšanai, sponsorēšanai, atbalstīšanai vai pārdošanai;

v) jebkāda komerciāla labuma vai atlīdzības (naudas vai citas) gūšanai; vai

vi) jebkādā fiziskā vai elektroniskā datu nesējā, kas var radīt iespaidu par oficiālu saistību ar UEFA struktūrām, spēli un/vai Turnīru.

UEFA patur tiesības savā vienīgajā kompetencē noteikt, vai kāda Satura izmantošana atbilst personīgas, privātas un nekomerciālas izmantošanas kritērijiem. Lai izvairītos no pārpratumiem, UEFA un jebkura tās pilnvarotā trešā persona ir tiesīga dzēst vai panākt, lai tiktu dzēsti, jebkuri attēli, kas pārkāpj šo 10.2. punktu, kā arī ierosināt jebkādas tiesiskas vai ārpus tiesības prasības pret atbildīgo personu (kas veikusi minēto Satura vākšanu, ierakstīšanu, izmantošanu vai izplatīšanu).

11.3. Visas tiesības uz jebkuru biļešu turētāju radītu Saturu pieder UEFA. Tomēr UEFA piešķir biļešu turētājiem neekskluzīvu licenci šāda Satura izmantošanai tikai personīgiem, privātiem un nekomerciāliem nolūkiem, kā noteikts iepriekš 10.2. punktā.

Šajā sakarā katrs biļetes turētājs neatceļami un bez nosacījumiem bez maksas nodod UEFA visas tiesības (tostarp visas intelektuālā īpašuma tiesības) uz šādu Saturu uz visu šo tiesību spēkā esamības termiņu. Jurisdikcijās, kurās šāda nodošana vai piešķiršana nav spēkā, biļetes turētājs piešķir UEFA bez maksas pastāvīgu, pasaules mēroga, neierobežotu, neatceļamu, ekskluzīvu, nodošanu un apakšlicencēšanu atļaujošu, bezatlīdzības licenci šāda Satura izmantošanai jebkādiem nolūkiem.

Pēc UEFA pieprasījuma biļetes turētājs veiks visas saprātīgi nepieciešamās darbības, lai nodrošinātu šī 10.3. punkta izpildi.

11.4. Sabiedrības drošības un efektīvas tiesībaizsardzības nolūkos arēna un daļēji tās apkārtnē tiek uzraudzīta ar videonovērošanas (CCTV) sistēmu saskaņā ar GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu. Sistēmas darbību parasti nodrošina arēnas īpašnieks attiecībā uz konkrēto spēli.

Attiecīgie ieraksti tiek apstrādāti konfidenciāli, taču var tikt izmantoti kā pierādījumi gadījumos, kad pastāv aizdomas vai noticis noziedzīgs nodarījums; šādos gadījumos arēnas īpašnieks var nodot ierakstus kompetentajām sabiedriskās drošības iestādēm.

Turklāt kompetentās sabiedriskās drošības iestādes spēles dienās var arī patstāvīgi izmantot videonovērošanas aprīkojumu, lai novērstu apdraudējumu un sauktu pie atbildības likumpārkāpējus, ievērojot piemērojamos tiesību aktus.

D. DAŽĀDI NOTEIKUMI

12. Atbildība

12.1. Gadījumā, ja UEFA struktūras, Biļešu Pārdevējs un/vai Arēnas Īpašnieks pārkāpj savas saistības (saskaņā ar šiem Noteikumiem un Nosacījumiem vai citādi), UEFA struktūras, Biļešu Pārdevējs un/vai Arēnas Īpašnieks atbild tikai par zaudējumiem vai kaitējumu, ko Biļešu Turētājs pamatoti varēja paredzēt kā rezultātu šai pārkāpšanai. UEFA struktūras, Biļešu Pārdevējs un/vai Arēnas Īpašnieks neatbild par zaudējumiem vai kaitējumu, kas nav pamatoti paredzams vai paredzēts brīdī, kad Pircējs piekrīta šiem Noteikumiem un Nosacījumiem.

12.2. Neskatoties uz 11.1. punktu un saskaņā ar 11.5. punktu, UEFA struktūras, Biļešu Pārdevējs un/vai Arēnas Īpašnieks neatbild par uzņēmējdarbības zaudējumiem, un UEFA struktūrām, Biļešu Pārdevējam un/vai Arēnas Īpašniekam nav nekādas atbildības pret Biļešu Turētāju par peļņas zudumu, uzņēmējdarbības zaudējumiem, darbības traucējumiem vai uzņēmējdarbības iespēju zaudējumu.

12.3. Saskaņā ar 11.5. punktu un maksimāli pieļaujamajā tiesību ietvarā, UEFA struktūras, Biļešu Pārdevējs un/vai Arēnas Īpašnieks **neuzņemas atbildību** par jebkādiem zaudējumiem, kaitējumu vai traumām, kas varētu skart Biļešu Turētāju un/vai viņa īpašumu, tostarp (bet ne tikai) netiešiem vai sekām radušiem zaudējumiem, piemēram, prieka zaudējumu, ceļojuma vai izmitināšanas izmaksas, neatkarīgi no tā, vai šie zaudējumi vai kaitējums: (a) rastos parastu notikumu gaitā; (b) būtu pamatoti paredzams; vai (c) būtu pušu apsvērumos, vai citādi.

12.4. Saskaņā ar 11.5. punktu UEFA struktūras, Biļešu Pārdevējs un/vai Arēnas Īpašnieks neuzņemas atbildību par jebkādiem skatam uz Spēli radītiem traucējumiem vai ierobežojumiem, tostarp tādus, kas saistīti ar: (i) sēdvietas atrašanās vietu vai (ii) citu skatītāju darbībām.

12.5. Neskatoties uz jebkuru šajos Noteikumos un Nosacījumos ietvertu noteikumu, UEFA struktūras, Biļešu Pārdevējs un/vai Arēnas Īpašnieks necenšas izslēgt vai ierobežot savu atbildību par: (a) krāpšanu vai krāpniecisku maldināšanu; (b) nāvi vai personas traumu, ko izraisījusi UEFA struktūru, Biļešu Pārdevēja un/vai Arēnas Īpašnieka nolaidība vai viņu amatpersonu, darbinieku vai aģentu nolaidība; vai (c) jebkuru citu gadījumu, kuram likumdošana neļauj izslēgt vai ierobežot atbildību.

12.6. Nekas šajos Noteikumos un Nosacījumos, ne tiešā, ne netiešā veidā, neierobežos Biļešu Turētāja likumā noteiktās tiesības.

13. Aizliegtie skatītāji

13.1. Biļešu Turētāji drīkst apmeklēt attiecīgo Spēli, ja:

- a. viņi nav Izslēgta Persona;
- b. biļete ir iegūta saskaņā ar šiem Noteikumiem un Nosacījumiem;
- c. ja ceļo uz Uzturēšanās Valsti, ir izpildītas visas ieceļošanas prasības (tai skaitā vīza, ja nepieciešama).

UEFA struktūras, Biļešu Pārdevējs un/vai Arēnas Īpašnieks **neuzņemas atbildību** par zaudējumiem, ja Biļešu Turētājs neievēro šos noteikumus vai neiegūst nepieciešamos dokumentus.

13.2. "Izslēgta Persona" ir:

- a. jebkura persona, kurai Biļešu Pārdevējs ir aizliedzis būt nacionālās futbola izlases fanu kluba biedram (vai kurai jebkurā jurisdikcijā pasaulē futbola pārvaldes iestāde ir aizliegusi būt jebkura līdzvērtīga oficiāla atbalstītāju kluba biedram);
- b. jebkura persona, uz kuru attiecas administratīvs vai tiesas noteikts futbola aizliegums saskaņā ar attiecīgās rīkotājvalsts likumiem;
- c. jebkura persona, kurai UEFA, FIFA, jebkura futbola pārvaldes iestāde vai cita kompetenta iestāde ir aizliegusi ceļot uz vai apmeklēt futbola spēli;
- d. jebkura persona, kurai UEFA, Biļešu Pārdevējs un/vai Arēnas Īpašnieks ir aizliedzis apmeklēt Arēnā notiekošos pasākumus;
- e. jebkura persona, kuru spēlē piedalījošās komandas uzskata par personu, kurai biļetes nedrīkst tikt piešķirtas (tostarp, bet ne tikai, personas, kurām attiecīgās piedalījušās komandas ir izdevušas stadionu aizliegumu);
- f. jebkura persona, kuru attiecīgās valsts iestādes uzskata par personu, kurai biļetes drošības un aizsardzības apsvērumu dēļ nedrīkst tikt piešķirtas; un
- g. jebkura persona, kas ir pārkāpusi vai pārkāpj šos Noteikumus un Nosacījumus.

14. Privātums

14.1. Pieprasot biļetes, vai nu tiešsaistes biļešu pārdošanas platformā, vai izmantojot citu pirkšanas veidu, Pircējs:

- a. atzīst un piekrīt, ka personīgā informācija, kas sniegta biļešu pieteikšanās procesā, kā arī biļešu turētāju personīgā informācija, kas iesniegta saskaņā ar šiem Noteikumiem un Nosacījumiem un Biļešu Aģenta noteikumiem, tiek apstrādāta Biļešu Aģenta, nodota Biļešu Pārdevējam un ievadīta Biļešu Pārdevēja datu bāzē, lai nodrošinātu turnīra un/vai spēļu organizēšanu un norisi (īpaši saistībā ar biļešu pārdošanu un/vai jebkuriem drošības, aizsardzības un/vai sanitārajiem pasākumiem); un
- b. garantē, ka, ja nepieciešams, viņi ir saņēmuši savu biļešu turētāju piekrišanu viņu datu apstrādei minētajiem mērķiem.

14.2. Pircējs atzīst, ka Biļešu Pārdevējs var nodot Pircēja personīgo informāciju un viņa/viņu biļešu turētāju personīgo informāciju UEFA pusēm un/vai Arēnas Īpašniekam (un to aģentiem) iepriekš norādītajiem mērķiem. Turklāt, ja Pircējs konkrēti ir devis piekrišanu biļešu pieteikšanās procesā, viņa personīgie dati var tikt izmantoti, lai sniegtu informāciju par UEFA un/vai tās komerciālo partneru produktiem, pakalpojumiem, komerciālajām aktivitātēm un pasākumiem.

14.3. Biļešu pirkšanas procesā sniegtie personīgie dati tiek glabāti un apstrādāti saskaņā ar Biļešu Aģenta un Biļešu Pārdevēja privātuma politikām. Šīs politikas ir pieejamas vietnēs: <https://www.passportix.eu/en/privacy-policy> un <https://lff.lv/privatuma-politika/>.

14.4. Sniedzot savu personīgo informāciju biļešu pieteikšanās procesā, katrs Pircējs atzīst un piekrīt, un nodrošinās, ka viņa/viņu biļešu turētāji atzīst un piekrīt, ka viņi ir sapratuši, pieņēmuši un ievēros šo 14. punktu.

15. Neparedzēti apstākļi

15.1. UEFA struktūras, Biļešu Pārdevējs un/vai Arēnas Īpašnieks patur tiesības mainīt jebkuras Spēles un/vai Turnīra laiku, datumu vai vietu nepārvaramu ārkārtas apstākļu dēļ, tostarp, bet ne tikai, spēkā esošu iemeslu, drošības vai aizsardzības apsvērumu vai jebkādu kompetentu iestāžu lēmumu dēļ, kas būtiski ietekmē jebkuras Spēles un/vai Turnīra norisi Arēnā.

15.2. Gadījumā, ja Spēle un/vai Turnīrs tiek atcelti, pārtraukti, pārcelti, pārspēlēti, mainīta norises vieta, samazināta Arēnas ietilpība vai Spēle tiek aizvadīta bez skatītājiem, Pircējs ir pakļauts Latvijas spēkā esošajos tiesību aktos noteiktajām atmaksas prasībām.

15.3. Ņemot vērā iepriekš minēto un 11. pantu, UEFA struktūras, Biļešu Pārdevējs un/vai Arēnas Īpašnieks neuzņemas nekādu atbildību pret Biļešu Turētāju par jebkādu Spēles un/vai Turnīra atcelšanu, pārtraukšanu, pārceļšanu, pārspēlēšanu, Arēnas ietilpības samazināšanu, norises vietas maiņu, spēli aiz slēgtām durvīm vai citiem traucējumiem vai nepilnībām Spēles un/vai Turnīra norisē.

16. Nosacījumu maiņa un nederīgi noteikumi

16.1. Ja Noteikumi tiek mainīti, lai nodrošinātu Turnīra drošu un pareizu norisi, Biļešu Pārdevējs informēs Pircējus, kuri var piekrist izmaiņām vai atsaukt savu pieteikumu/līgumu.

16.2. Ja kāds no šajos Noteikumos un Nosacījumos ietvertajiem pantiem tiek atzīts par nederīgu, spēkā neesošu, nelikumīgu vai neizpildāmu jebkurā kompetentā tiesā, regulatorā vai iestādē:

- a. pārējie Noteikumi un Nosacījumi paliek spēkā tā, it kā šis nederīgais, spēkā neesošais, nelikumīgais vai neizpildāmais pants nebūtu iekļauts; un
- b. ja to prasa un/vai atļauj piemērojamie likumi, nederīgais pants tiek aizstāts ar pantu, kas pēc iespējas precīzāk atbilst šī nederīgā panta ekonomiskajam mērķim.

17. Autentiskais teksts

17.1. Šie Noteikumi un Nosacījumi ir sagatavoti angļu valodā un tulkoti latviešu valodā. Gadījumā, ja pastāv kādas neatbilstības starp angļu un tulkoto versiju, priekšroka ir angļu valodas versijai.

18. Vispārīgi

18.1. Biļešu turētājs piekrīt šiem Noteikumiem un Nosacījumiem, pieņemot biļeti, ko viņam nodrošinājis Pircējs (t.i., Pircējs nodrošina, ka biļešu turētājs saprot, piekrīt un ievēros Noteikumus un Nosacījumus). Ja biļešu turētājs ir jaunāks par 18 gadiem, katrs Pircējs apliecina, ka viņš ir saņēmis atbilstošu piekrišanu no biļešu turētāja vecākiem vai aizbildņa saskaņā ar piemērojamiem Rīkotājvalsts likumiem.

18.2. Šie Noteikumi un Nosacījumi un Biļešu aģenta noteikumi veido pilnīgu vienošanos starp pusēm, un nevienai pusei nav tiesību prasīt vai pieprasīt kompensāciju saistībā ar jebkādiem paziņojumiem, apliecinājumiem, garantijām vai saistībām, ko kāda puse vai tās vārdā izteikusi attiecībā uz šiem Noteikumiem un Nosacījumiem vai Biļešu aģenta noteikumiem, ja tie jau nav iekļauti šajos Noteikumos un Nosacījumos vai Biļešu aģenta noteikumos.

18.3. Ja piemērojami likumi neparedz citādi, šos Noteikumus un Nosacījumus regulē Latvijas Republikas likumi. Puses piekrīt, ka, ja piemērojami likumi neparedz citādi, Latvijas Republikas tiesām ir ekskluzīva jurisdikcija. Tomēr, ja Pircējs tiek uzskatīts par patērētāju saskaņā ar piemērojamiem likumiem, jebkuras prasības, kas izriet no šiem Noteikumiem un Nosacījumiem, var tikt iesniegtas tiesā pēc Pircēja dzīvesvietas.

19. Kontaktinformācija

Jebkuri jautājumi par biļešu pieteikšanās procesu jāadresē Pircējam, kas izplatījis attiecīgo biļeti biļešu turētājam.