

# UEFA FUTSAL EURO 2026 TICKETING TERMS AND CONDITIONS FOR THE MATCHES TAKING PLACE IN LATVIA

## A. INTRODUCTION

### 1. Scope

The following Ticketing Terms and Conditions for UEFA Futsal EURO 2026 (the “Terms and Conditions”) are designed to ensure a fair, correct and efficient process for distribution and use of Tickets to the matches of UEFA Futsal EURO 2026 taking place in Latvia. The distribution and use of such Tickets are subject to the following Terms and Conditions and any other applicable laws or regulations (as defined below under “Applicable Laws” and “Regulations”) pertaining to access and usage of the Arena(s) (as defined below).

### 2. Definitions

<b>Accessibility Ticket</b>	one of the types of Ticket offered for sale, being either an Easy-Access Seating Ticket or a Wheelchair Ticket for the Match(es).
<b>Applicable Laws</b>	all laws, statutes, common law, regulations, ordinances, codes, rules, guidelines, orders, permits, tariffs and approvals, including those relating to the environment, health and safety or sanitary measures, of any governmental or local authority that apply to the Buyer, Ticket Holder and/or Guest, or the subject matter of these Terms and Conditions.
<b>Arena</b>	the entire premises of the Arena at which the relevant Match is played and any other areas which require a Ticket (or other access device, if applicable) to gain access.
<b>Arena Owner</b>	the owner of the Arena and any operator or lessee of such Arena.
<b>Arena Rules</b>	the Arena Rules as applicable to the Match which can be accessed at: <a href="https://lff.lv/futsaleuro2026/arenaunriga/noteikumi-rules/">https://lff.lv/futsaleuro2026/arenaunriga/noteikumi-rules/</a>
<b>Buyer</b>	any natural person over 18 years of age with legal capacity to apply and enter into an agreement for the purchase of Tickets to the Tournament in accordance with these Terms and Conditions and the terms and conditions of the Ticket Agent and Applicable Laws.
<b>Companion Ticket</b>	a complimentary general public Ticket issued with an Accessibility Ticket pursuant to Article B.3.6 for the use of the personal companion/assistant accompanying a disabled Ticket Holder.
<b>Easy-Access Seating Ticket</b>	a Ticket for disabled people person who does not use a wheelchair but requires seating with easy access that is close to accessible amenities in the Arena.

<b>Guest</b>	an individual nominated by the Buyer to whom Tickets may be transferred in accordance with these Terms and Conditions.
<b>Host Association(s)</b>	<p>the following National Associations which are responsible for the organisation and staging of the Match(es) occurring in their Host Territory:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) The Latvian Football Federation, with its registered office at Grostonas 6b, Riga, LV-1013, Latvia;</li> <li>b) The Lithuanian Football Federation, with its registered office at Stadiono g. 2, LT-02106 Vilnius, Lithuania; and</li> <li>c) The Football Association of Slovenia, with its registered office at Predoslje 40a, 4000 Kranj, Slovenia.</li> </ul> <p>For the avoidance of doubt, the Host Association(s) are deemed to be the “organiser” of the Match(es) and the Tournament in their relevant Host Territory under Applicable Laws.</p>
<b>Host Territory(ies)</b>	<p>the following territories:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Latvia;</li> <li>b) Lithuania; and</li> <li>c) Slovenia</li> </ul>
<b>Match(es)</b>	any official match played as part of the Tournament.
<b>Online Ticket Sales Platform</b>	the specific Ticket sales section of the Ticket Agent’s website at <a href="https://www.passportix.eu/">https://www.passportix.eu/</a> .
<b>Purchase Price</b>	the total purchase price for the Ticket(s) selected by the Buyer inclusive of all applicable taxes.
<b>Regulations</b>	<p>without limitation, the terms of the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arena Rules; and/or</li> <li>- UEFA and the relevant Host Association’s statutes and regulations applicable for the Tournament.</li> </ul>
<b>Ticket</b>	the paper or electronic/mobile ticket held by the Ticket Holder which (subject to these Terms and Conditions) grants the Ticket Holder the right to attend the relevant Match and occupy a seat at the relevant Arena as indicated on each such Ticket.
<b>Ticket Agent</b>	Passportix OÜ with its registered office at Sakala tn 10 Kesklinna linnaosa, Tallin Harju maakond 10141 which has been appointed by the Ticket Seller to sell the Tickets on its behalf.
<b>Ticket Holder</b>	any person who is in actual and legitimate possession of a Ticket including, without limitation, successful Buyers and their Guests (as the case may be).
<b>Ticket Seller</b>	the Latvian Football Federation who is the seller of the Tickets for the Matches taking place in their Host Territory.

<b>Tournament or UEFA Futsal EURO 2026</b>	the final tournament of the 2024-2026 UEFA European Futsal Championship be held from 21 January 2026 to 7 February 2026, or on such other date(s) as notified by UEFA.
<b>UEFA</b>	Union des Associations Européennes de Football whose offices are located at Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Switzerland.
<b>UEFA Events SA</b>	UEFA Events SA of Route de Genève 46, 1260 Nyon 2, Switzerland, a wholly owned subsidiary of UEFA.
<b>UEFA Parties</b>	UEFA and UEFA Events SA. For the avoidance of doubt, UEFA Parties are not the seller of Tickets to the Tournament, the seller of the Tickets is the Ticket Seller (as defined above).
<b>Wheelchair Ticket</b>	a Ticket for a disabled person using a wheelchair within a designated wheelchair space at the Arena.

## **B. SALE OF TICKETS**

### **3. General Purchase Rules**

3.1. For the purposes of these Terms and Conditions:

- a. the Host Associations are the UEFA member associations appointed by UEFA to host and stage the Tournament and the organiser of the Matches taking place in their Host Territory;
- b. the Ticket Seller is the seller of the Tickets for the Matches of the Tournament taking place in Latvia, being one of the Host Territories of the Tournament;
- c. the Ticket Seller has appointed the Ticket Agent to sell the Tickets on its behalf;
- d. UEFA is the owner of the commercial rights in respect of the Tournament; and
- e. UEFA Events SA carries out certain operational tasks in relation to the Tournament.

3.2. Subject to availability, Buyers may purchase Ticket(s) from the Ticket Agent in the following ways and in accordance with the purchase rules and requirements communicated to the Buyer by the Ticket Agent;

- a. via the Online Ticket Sales Platform, which will be open from 24.10.2025 until 31.01.2026;
- b. from the Ticket Agent's outlet points throughout the relevant Host Territory; and
- c. if applicable, from the ticket offices located at the Arena(s). For the avoidance of doubt, UEFA Parties, the Ticket Seller and the Ticket Agent give no warranty that ticket offices at the Arena(s) will offer the opportunity for Tickets to be purchased.

3.3. When purchasing a Ticket, the Buyer acknowledges that they have read, understood and agree to comply with these Terms and Conditions and the terms and conditions of the Ticket Agent available at <https://www.passportix.eu/en/ticketing-rules>.

- 3.4. During the Ticket purchase process, whether through the Online Ticket Sales Platform or another authorised method, the Buyer is required to provide their: name, surname, email address (mandatory fields) and gender, country of residence, date of birth (optional fields). The Buyer shall provide the data of their Guest(s) upon request by the Ticket Seller.
- 3.5. Tickets will be available in such price categories, in such packages, at such prices and in such locations as identified on the Online Ticket Sales Platform or as otherwise notified to the Buyer during the purchase process. The seat map indicating the respective price categories will be displayed on the Online Ticket Sales Platform or as otherwise notified to the Buyer during the purchase process. UEFA Parties and the Ticket Seller give no warranty that the Buyer will have the opportunity to purchase Tickets in any Ticket category or at all.
- 3.6. A limited number of Accessibility Tickets (being either an Easy-Access Seating Ticket or a Wheelchair Ticket) will be available for purchase for the Tournament in accordance with the instructions of the Ticket Seller as notified to Buyers on <https://www.passportix.eu/en/events/uefa-futsal-euro-2026>. Accessibility Tickets will be delivered to a successful Buyer with a complimentary Companion Ticket.
- 3.7. Accessibility Tickets can be located in various areas of the Arena, depending on its layout.
- 3.8. A Buyer who requests Accessibility Tickets will be required to provide a valid official document confirming their eligibility for Accessibility Tickets in accordance with the instructions and further requirements of the Ticket Seller.
- 3.9. Each Buyer can purchase a maximum of 10 Tickets per Match. Purchases which exceed 10 Tickets per Match are not permitted and will be rejected or cancelled.

#### **4. Payment**

- 4.1. Payment for the Ticket(s) can be made by such methods indicated to the Buyer by the Ticket Agent during the purchase process.

#### **5. Offer Acceptance**

- 5.1. The agreement between the Ticket Seller and the relevant Buyer for the purchase of the Ticket(s) will be concluded (under these Terms and Conditions and the terms and conditions of the Ticket Agent) only after successful payment for the Ticket(s) in accordance with Article 4.

#### **6. Distribution of Tickets**

- 6.1. Tickets will be distributed to the Buyers in the following ways:
  - a. by virtue of "Print@Home" e-tickets if purchased on the Online Ticket Sales Platform. A duly printed hard copy of the e-ticket or presentation of such e-ticket on a mobile device must be physically presented by each Ticket Holder at the Arena. It is the responsibility of the Buyer to print such e-tickets or show such e-tickets on a mobile device at the Arena and UEFA Parties and the Ticket Seller shall be under no obligations to print such e-ticket(s) for the Buyer and/or Ticket Holder or to provide any alternative paper Ticket(s);
  - b. immediately, if purchased in the physical ticket offices indicated in Article 3.2.c.
- 6.2. Defective e-tickets Ticket(s) such as, for example, with illegible printing or missing any part of the printed area of the Ticket, will be rejected at the entrance to the Arena. UEFA Parties, the Ticket Seller and the Arena Owner shall not be responsible for defective,

lost or stolen Ticket(s) and will accept no obligation to reprint or refund any such Ticket(s).

- 6.3. Defective paper Ticket(s) such as, for example, Tickets with illegible data (date, time, the Buyer's name) or missing seat information, or Ticket(s) damaged during the delivery to the Buyer, shall be notified to the Ticket Seller immediately following their distribution at the ticket offices of the Arena. Defective Ticket(s) will be replaced free of charge provided that the original defective Ticket(s) are returned/remitted to the Ticket Seller in their original condition. UEFA Parties, the Ticket Seller and the Arena Owner shall not be responsible for lost, stolen, damaged or destroyed Ticket(s) after their delivery to the successful Buyer. In particular UEFA Parties, the Ticket Seller and the Arena Owner shall not be liable to refund any Ticket(s) or to re-print Ticket(s).
- 6.4. Tickets shall remain the property of UEFA at all times.

## **C. USE OF TICKETS**

### **7. Prohibited Use of the Ticket(s)**

- 7.1. Except as expressly permitted in Articles 7.2 and 7.3, any resale, transfer of Ticket(s), offer or advertisement of Ticket(s) for resale or transfer, whether for free or for consideration, is strictly prohibited.
- 7.2. The Buyer shall be permitted to transfer Tickets to their Guest(s) provided that (jointly):
  - a. the Tickets are for their personal use;
  - b. such permitted transfer is free of any extra consideration over and above the face value of the Ticket; and;
  - c. Guests, by accepting the transfer of Tickets from the Buyer, agree to be subject to these Terms and Conditions.
- 7.3. In the event that a Ticket Holder (which, for the avoidance of doubt, includes the Buyer and any Guest(s)) is unable to attend the Match, the Buyer shall not be entitled to a refund in respect of such Ticket but shall be entitled to transfer such Ticket to a friend or family member (who shall in turn become the Guest for the purposes of these Terms and Conditions), provided that such transfer is carried out in compliance with, and subject to, Articles 7.1 and 7.2 and that the personal details of such individual are, if requested by the Ticket Seller, provided in accordance with the procedure notified to the Buyer by the Ticket Seller.
- 7.4. The Ticket(s) shall not be
  - a. used for any promotion, advertising, fundraising, auction, raffle or any other similar commercial or non-commercial purposes;
  - b. used as a prize (or part of a prize) in any contest, competition, (promotional) game of chance, lottery or sweepstake;
  - c. combined with and sold as part of any package of goods or services; or
  - d. combined with and sold as part of any travel or hospitality package (for example combining flights, hotels and the Ticket(s)).
- 7.5. Ticket Holders shall not:

- a. run any advertisements or promotions relating to UEFA Parties, the Match(es) or the Tournament;
- b. advertise, promote, give away, distribute, sell or offer for sale any product or service from any part of the Arena or via the display of overt commercial messages on clothing worn or items brought into the Arena; or
- c. exploit any marketing or promotional opportunities in relation to the Ticket(s).

For the avoidance of doubt, no branding, which may be aimed at promotional or marketing purposes whatsoever, may be displayed by any Ticket Holder at the Arena.

- 7.6. Ticket(s) acquired or used in breach of Article 7 and/or Article 12 of these Terms and Conditions shall be void and any person seeking to use such Ticket(s) will be deemed a trespasser and will be refused entry or be evicted from the Arena with no right to a refund, and may be liable to further legal action. Any unauthorised sale or transfer of the Ticket(s) may be reported to the police or other authorities.
- 7.7. Any breach of these Terms and Conditions, any Applicable Laws and/or of any Regulations shall entitle UEFA Parties and the Ticket Seller to cancel and invalidate the Ticket and any other Tickets that have been purchased by the Buyer for the same or any other Match with no right to a refund.

## **8. Entrance to the Arena**

- 8.1. Access to the Arena will be permitted during such hours as published on the Ticket Seller's website at <https://www.passportix.eu/en/events/uefa-futsal-euro-2026>.
- 8.2. Entrance to the Arena shall be:
  - a. subject to compliance with:
    - i. these Terms and Conditions;
    - ii. the Arena Rules;
    - iii. any sanitary measures or policies in place;
    - iv. all Applicable Laws (whether statutory or otherwise and including health and safety requirements and any sanitary measures) governing access or presence at the Arena, attendance at the Match, use of the Tickets, general safety certificate and any special safety certificate applying to the Arena, issued by any authority that has jurisdiction or authority in relation to the holding of the Match at the Arena;
  - b. authorised upon presentation of a valid Ticket per person (regardless of age) and, upon request, proof of identity with valid photograph and signature (passport or national identity card); and
  - c. where the Applicable Laws of the Host Territory stipulate a minimum age for attendance at football matches, authorised only to such persons who meet the minimum age requirements.
- 8.3. Ticket Holders who wish to leave the Arena and return later the same day will be issued a re-entry wristband upon exit and the Ticket Holder is responsible for ensuring that they are in receipt of such wristband before leaving the Arena.

## **9. Conduct at the Arena**

- 9.1. For safety and security purposes, all Ticket Holders, if and when so requested by stewards, safety personnel and/or any other legally authorised persons representing the organiser of the Match, shall:
- a. produce a valid Ticket together with proof of identity with valid photograph and signature (passport or national identity card);
  - b. submit to inspections, body checks and examinations – including through the use of technical aids – to ensure that they are not in possession of dangerous, prohibited or unauthorised items. Safety personnel, stewards or police shall be entitled to search any person’s clothing and their belongings;
  - c. comply with all instructions and guidelines issued by safety personnel, stewards and/or police and/or any other duly authorised persons at the Arena;
  - d. comply with all sanitary measures and policies in place at the Arena and follow any and all instructions from safety personnel, stewards and/or police and/or any other duly authorised persons at the Arena in relation to sanitary and hygiene measures; and
  - e. be subject to additional safety controls inside the Arena, as the case may arise.
- 9.2. It shall be strictly forbidden inside the Arena to express, display or disseminate any insulting, discriminatory, racist, xenophobic, sexist, religious, political or other illegal/prohibited messages.
- 9.3. The Arena Rules contain detailed lists of prohibited items and conduct and each Ticket Holder shall fully comply with any restrictions contained therein. Abbreviated versions of these Terms and Conditions and/or the Arena Rules, or simple icons illustrating prohibited items or conduct, may also be included on the Ticket and must be fully complied with by the Ticket Holder.
- 9.4. Without limitation, it is strictly forbidden to do any of the following inside the Arena:
- a. occupy or access areas which are closed to the public or for which access is unauthorised in accordance with the relevant Ticket category held by the Ticket Holder;
  - b. restrict or loiter in areas open to traffic, footpaths and roadways, entrances and exits to visitor areas and emergency exits; and/or
  - c. engage in any other conduct which may endanger any person at the Arena.
- 9.5. Fans supporting the teams participating in the Match may not be segregated at the Arena and each Ticket Holder will be required to behave responsibly and in line with the safety and security guidelines communicated by the Ticket Seller.

## **10. Sound and Image Recordings**

- 10.1. Ticket Holders take note that their voice, image and likeness recorded during their time in the Arena (“Recordings”) may be used, free of charge, in any image, sound and audiovisual material in connection with the Tournament, either simultaneously or at a later date. UEFA Parties and the Host Associations or third parties engaged or otherwise authorised by them in each case (e.g., broadcasting, press, individuals/influencers) create Recordings for the purpose and on the basis of their legitimate interest of public reporting and promotion of the Tournament pursuant to Art. 6 para. 1 lit. f of the EU General Data Protection Regulation (GDPR). Recordings may

be processed, exploited and publicly reproduced by UEFA Parties and the Host Associations as well as third parties authorised by them in each case (e.g. broadcasting, press) within the scope of the same legitimate interest pursuant to Art. 6 para. 1 lit. f of the GDPR.

10.2. Ticket Holders shall not collect, record, use or disseminate any sound, image, recording or depiction of the venue and/or the Match (including any results, statistics, information or other data about the Match or Tournament, in whole or in part) (“Content”) over the internet, radio, television or any other current or future media – or assist any other persons in doing so – other than for personal, private and non-commercial use. Any such personal, private and non-commercial use is at the Ticket Holder’s own risk and, for the avoidance of doubt, requires the Ticket Holder to clear all necessary rights for such use. Examples of personal, private non-commercial use include sharing (limited) Content (by means of physical or electronic media) with the Ticket Holder’s close friends and family but shall not include any use of Content:

- i) on a live/near-live basis;
- ii) in any manner intended to make available any aspect of the Match to the public;
- iii) on webpages or social media accounts (save for any closed social media account accessible by the person’s close friends and family only);
- iv) to promote, sponsor, endorse or sell products/services;
- v) to generate any form of commercial gain or remuneration (whether monetary or not); or
- vi) on any form of physical or electronic media in any manner that suggests an official association with UEFA Parties, the Match and/or the Tournament.

UEFA reserves the right, in its sole discretion, to determine whether any use of Content constitutes personal, private and non-commercial use. For the avoidance of doubt, UEFA and any authorised third party is entitled to delete, or cause to be deleted, any images transmitted or publicly displayed in breach of this clause 10.2 and to bring any other claim against the responsible person (collecting, recording, using or disseminating as described above) in a judicial or extrajudicial proceeding.

10.3. **Error! Reference source not found.**All rights in relation to any Content created by Ticket Holders shall be owned by UEFA, save that the UEFA hereby grants Ticket Holders a non-exclusive licence to use such Content for the personal, private and non-commercial uses described in clause 10.2 above. In this respect, each Ticket Holder hereby irrevocably and unconditionally transfers and assigns to UEFA, free of charge, all rights (including all intellectual property rights) in relation to any such Content for the full period of such rights. In any jurisdiction where such transfer/assignment does not take effect, the Ticket Holder hereby grants to UEFA, free of charge, a perpetual, worldwide, unrestricted, irrevocable, exclusive, transferable, sub-licensable, royalty-free licence to use such Content for any and all purposes. If requested by UEFA, the Ticket Holder shall do all things reasonably necessary to give effect to this clause 10.3.

10.4. To ensure the safety of the public and effective law enforcement, the Arena and, in part, its surroundings are monitored with a closed circuit television system in accordance with Art. 6 para. 1 lit. f of the GDPR generally operated by the Arena Owner regarding the Match. The respective recordings are treated confidentially by the Arena Owner but can serve as evidence in particular in the event of suspicion and/or the occurrence of criminal offences; the Arena Owner may transfer their recordings to the competent public safety authorities in these cases. In addition, the competent public safety authorities may also use video surveillance equipment on match days on their own responsibility to avert danger and prosecute offenders in accordance with the applicable legal provisions.

**D. MISCELLANEOUS**

**11. Liability**

- 11.1. In the event that UEFA Parties, the Ticket Seller and/or the Arena Owner is in breach of their obligations (under these Terms and Conditions or otherwise), UEFA Parties, the Ticket Seller and/or the Arena Owner shall only be responsible for such loss or damage suffered by the Ticket Holder which was reasonably foreseeable as a result of the breach. UEFA Parties, the Ticket Seller and/or the Arena Owner shall not be responsible for any loss or damage that is not reasonably foreseeable or contemplated at the time the Buyer entered into a contract pursuant to these Terms and Conditions.
- 11.2. Notwithstanding Article 11.1 and subject to Article 11.5, UEFA Parties, the Ticket Seller and/or the Arena Owner are not liable for any business losses and UEFA Parties, the Ticket Seller and/or the Arena Owner will have no liability to any Ticket Holder for any loss of profit, loss of business, business interruption, or loss of business opportunity.
- 11.3. Subject to Article 11.5, in any event, to the maximum extent permitted by law, UEFA Parties, Ticket Seller and/or the Arena Owner hereby exclude any liability for loss, damage or injury to a Ticket Holder and/or their property, including (but not limited to) any indirect or consequential loss or damage, including (but not limited to) loss of enjoyment or travel or accommodation costs, regardless of whether the loss or damage: (a) would arise in the ordinary course of events; (b) is reasonably foreseeable; or (c) is in the contemplation of the parties, or otherwise.
- 11.4. Subject to Article 11.5, UEFA Parties, the Ticket Seller and/or the Arena Owner shall not be responsible for any interruptions and/or restrictions to the view of the Match caused by virtue of (i) the position of the seat and/or (ii) the actions of other spectators.
- 11.5. Notwithstanding any provision in these Terms and Conditions, UEFA Parties, the Ticket Seller and/or the Arena Owner do not seek to exclude or limit their liability: (a) for fraud or fraudulent misrepresentation; (b) for death or personal injury caused by UEFA Parties', the Ticket Seller's and/or the Arena Owner's negligence or the negligence of any of their officers, employees or agents; or (c) for any other matter for which it is not possible to exclude or limit liability by law.
- 11.6. Nothing stated or implied in these Terms and Conditions will affect the Ticket Holder's statutory rights.

**12. Unauthorised Spectators**

- 12.1. Ticket Holders are permitted to attend the relevant Match provided that:
- a. they are not an Excluded Person;
  - b. the Ticket has been obtained in accordance with these Terms and Conditions; and
  - c. where the Ticket Holder travels to the Host Territory, they have complied with any requirements which are in place regarding entry into the Host Territory (including but not limited to any travel and entry requirements, including any requirement to obtain a valid visa, imposed under Applicable Laws).

For the avoidance of doubt, UEFA Parties, the Ticket Seller and/or the relevant Arena Owner shall not be liable for any loss or damage suffered by a Ticket Holder should they fail to comply with the provisions of this Article 12.1 and/or, where required, fail to obtain the necessary documents.

- 12.2. For the purpose of this Article 12, "Excluded Person" means:

- a. any person banned by the Ticket Seller from membership of the fan club for the national football team (or banned from any equivalent official supporters club by a football governing body in any jurisdiction in the World);
- b. any person subject to an administrative or judicial football ban under the Laws of the relevant Host Territory;
- c. any person banned by UEFA, FIFA, any football governing body or otherwise, from travelling to or attending an association football match;
- d. any person banned by UEFA, the Ticket Seller and/or the Arena Owner from attending events at the Arena;
- e. any person who is deemed by the participating teams in the Match to be a person to whom Tickets should not be allocated (including, but not limited to, persons who have been issued with a stadium ban by the respective participating teams);
- f. any person who is deemed by the relevant public authorities to be a person to whom Tickets should not be allocated for safety and security reasons; and
- g. any person who has breached or is in breach of these Terms and Conditions.

### **13. Privacy**

- 13.1. By purchasing Tickets, whether on the Online Ticket Sales Platform or via another purchase method, the Buyer:
  - a. acknowledges and agrees that the personal data provided during the Ticket purchase process and the personal data of their Guest(s) submitted pursuant to these Terms and Conditions and the terms and conditions of the Ticket Agent are processed by the Ticket Agent and transferred to the Ticket Seller and will be entered into a database owned by the Ticket Seller for the purposes of the organisation and running of the Tournament and/or Match (in particular in connection with the Ticket sales and/or any relevant safety and security measures), and
  - b. warrants that, if applicable, they have obtained the consent of their Guest(s) for the processing of their data for the purposes specified in point a. above.
- 13.2. The Buyer acknowledges that the Ticket Seller may transfer the Buyer's personal data and the personal information of their Guest(s) to UEFA Parties and/or the Arena Owner (and their agents), for the purposes set out above. Furthermore, provided that the Buyer has specifically granted their consent during the Ticket purchase process, their personal data can be used to provide them with information on products, services, commercial activities and events of UEFA and/or its commercial partners.
- 13.3. Personal data provided by the Buyer during the Ticket purchase process is stored and processed in accordance with the Ticket Agent's and Ticket Seller's privacy policies. These policies can be found at <https://www.passportix.eu/en/privacy-policy> and <https://lff.lv/privatuma-politika/>.
- 13.4. By providing their personal information during the Ticket purchase process, each Buyer acknowledges and agrees, and shall ensure that their Guest(s) acknowledges and agrees, that they have understood, accepted, and will comply with this Article 13.

### **14. Unforeseen Circumstances**

- 14.1. UEFA Parties, the Ticket Seller and/or the Arena Owner reserve the right to make alterations to the time, date and location of any Match and/or the Tournament due to

unforeseen extraordinary circumstances, including but not limited to reasons of force majeure, safety and/or security reasons or other decisions made by any competent authority which have a major impact on any Match and/or the Tournament being played at the Arena.

- 14.2. In the event of cancellation, abandonment, postponement or replaying of any Match and/or the Tournament, or in the event of a change of venue, reduction of Arena capacity or the playing of the relevant Match behind closed doors, the Buyer will be bound by the refund provisions of the Applicable Laws of Latvia.
- 14.3. Subject to the foregoing and Article 11, UEFA Parties, the Ticket Seller and/or the Arena Owner will not have any liability to the Ticket Holder on account of any such cancellation, abandonment, postponement, replay, reduction of Arena capacity, change of venue, the playing of the Match behind closed doors or other failure or deficiency in the conduct of any Match and/or the Tournament.

## **15. Severability and Amendment**

- 15.1. In case of any change to the Terms and Conditions (if necessary to ensure proper and safe staging of the Tournament), the Ticket Seller will notify Buyers of any material changes and Buyers will have the choice to consent to such material changes or to withdraw their application or withdraw from the agreement concluded with the Ticket Seller.
- 15.2. Should any provisions of the Terms and Conditions be declared void, ineffective, illegal or unenforceable by any competent court, regulator or authority:
  - a. the remainder of the Terms and Conditions shall remain in effect as if such void, ineffective, illegal or unenforceable provision(s) had not been included; and
  - b. where required and/or permitted under Applicable Laws, the invalid provision shall be replaced with a provision, which closely approximates the economic purpose of such invalid provision.

## **16. Authentic Text**

- 16.1. Terms and Conditions have been drafted in the English language and translated into Latvian. In the event of any discrepancy between the English and the translated version, the English version shall prevail.

## **17. General**

- 17.1. The Buyer consents to these Terms and Conditions on behalf of themselves and on behalf of their Guest (i.e. Buyer shall ensure that their Guest understands, agrees with and will conform to these Terms and Conditions). If the Guest is under the age of 18 each Buyer confirms that they have received proper consent to these Terms and Conditions from the Guest(s)'s appropriate parent or guardian under the Applicable Laws of the Host Territory.
- 17.2. These Terms and Conditions and the terms and conditions of the Ticket Agent constitute the entire agreement between the parties and no party shall have any claim or remedy in respect of any statement, representation, warranty or undertaking, made by or on behalf of any other party in relation to these Terms and Conditions or the terms and conditions of the Ticket Agent which is not already set out in these Terms and Conditions or the terms and conditions of the Ticket Agent.
- 17.3. Save where precluded under any Applicable Laws, the laws of the Republic of Latvia govern these Terms and Conditions. The parties agree that, save where precluded under any Applicable Laws, the courts of Republic of Latvia shall have exclusive

jurisdiction, save that if the successful Buyer deemed to be a consumer for the purposes of any Applicable Laws, any proceedings arising out of or in respect of these Terms and Conditions can be brought in the courts of the place of residence of the domicile of such successful Buyer.

**18. Contact**

Any information requests about the ticketing sales process should be addressed to the Ticket Seller:

By email:  
[events@lff.lv](mailto:events@lff.lv)

# UEFA FUTSAL EURO 2026 BIĻEŠU PĀRDOŠANAS NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI SPĒLĒM, KAS NOTIEK LATVIJĀ

## A. IEVADS

### 1. Piemērošanas joma

Šie UEFA Futsal EURO 2026 biļešu Noteikumi un Nosacījumi ("Noteikumi un Nosacījumi") ir izstrādāti, lai nodrošinātu godīgu, pareizu un efektīvu biļešu izsniegšanas un izmantošanas procesu UEFA Futsal EURO 2026 spēlēm, kas notiek Latvijā. Biļešu izsniegšana un izmantošana tiek veikta saskaņā ar šiem Noteikumiem un Nosacījumiem, kā arī ar jebkuriem citiem piemērojamiem likumiem vai noteikumiem (turpmāk – "Piemērojamie tiesību akti" un "Noteikumi"), kas attiecas uz piekļuvi un Arēnas(-u) izmantošanu (turpmāk – "Arēna").

### 2. Apzīmējumi un terminoloģija

Termins	Definīcija
<b>Pieejamības biļete (Accessibility Ticket)</b>	Biļete ar ērtu piekļuvi – ērtās pieejas sēdvietu biļete (Easy-Access Seating Ticket) vai ratiņkrēsla biļete (Wheelchair Ticket) attiecīgajai Spēlei(-ēm).
<b>Piemērojamie tiesību akti (Applicable Laws)</b>	Visi likumi, noteikumi, rīkojumi, vadlīnijas un atļaujas, tostarp par vidi, veselību, drošību un sanitāriju, kas attiecas uz Pircēju, Biļešu Turētāju un/vai Viesi vai šo Noteikumu un Nosacījumu izpildi.
<b>Arēna (Arena)</b>	Visa Arēnas teritorija, kur notiek Spēle, un citas zonas, kurām piekļuvei nepieciešama biļete vai cits piekļuves dokuments.
<b>Arēnas īpašnieks (Arena Owner)</b>	Arēnas īpašnieks, operators vai nomnieks.
<b>Arēnas noteikumi (Arena Rules)</b>	Arēnas noteikumi attiecīgajai Spēlei, pieejami: <a href="https://lff.lv/futsaleuro2026/arenaunriga/noteikumi-rules/">https://lff.lv/futsaleuro2026/arenaunriga/noteikumi-rules/</a> .
<b>Pircējs (Buyer)</b>	Fiziska persona, vecāka par 18 gadiem, ar rīcībspēju iegādāties biļeti uz Turnīru saskaņā ar Noteikumiem un Nosacījumiem, Biļešu aģenta noteikumiem un Piemērojamiem tiesību aktiem.
<b>Pavadošā biļete (Companion Ticket)</b>	Bezmaksas biļete kopā ar Pieejamības biļeti, paredzēta personas palīga/pavadoņa lietošanai.
<b>Ērtās pieejas sēdvietu biļete (Easy-Access Seating Ticket)</b>	Biļete personai ar invaliditāti, kas neizmanto ratiņkrēslu, bet kurai nepieciešama ērtas pieejas sēdvietu.
<b>Viesis (Guest)</b>	Persona, kurai Pircējs nodod biļeti saskaņā ar Noteikumiem un Nosacījumiem.
<b>Mājinieku federācija(-s) (Host Association(s))</b>	Federācijas, kas organizē Spēles savā teritorijā: a) Latvijas Futbola federācija, Rīga, LV; b) Lietuvas Futbola federācija, Viļņa, LT; c) Slovēnijas Futbola asociācija, Kranj, SI.
<b>Mājinieku teritorija(-s) (Host Territory(ies))</b>	Latvija, Lietuva, Slovēnija.
<b>Spēle(-es) (Match(es))</b>	Jebkura oficiāla Spēle Turnīra ietvaros.
<b>Tiešsaistes biļešu pārdošanas platforma</b>	Biļešu pārdošanas sadaļa Biļešu aģenta mājaslapā: <a href="https://www.passportix.eu/">https://www.passportix.eu/</a> .

<b>Termins</b>	<b>Definīcija</b>
<b>(Online Ticket Sales Platform)</b> <b>Pirkuma cena (Purchase Price)</b>	Biļetes(-u) kopējā cena ar visiem nodokļiem.
<b>Noteikumi (Regulations)</b>	Arēnas noteikumi un UEFA un Mājinieku federāciju statūti un regulas, kas attiecas uz Turnīru.
<b>Biļete (Ticket)</b>	Papīra vai elektroniska/mobilā biļete, kas dod tiesības apmeklēt Spēli un ieņemt norādīto sēdvietu Arēnā.
<b>Biļešu aģents (Ticket Agent)</b>	Passportix OÜ, Sakala tn 10, Tallina, pilnvarots Biļešu Pārdevēja vārdā pārdot biļetes.
<b>Biļešu turētājs (Ticket Holder)</b>	Persona, kas faktiski un likumīgi tur Biļeti, tostarp Pircējs un viņa Viesis.
<b>Biļešu pārdevējs (Ticket Seller)</b>	Latvijas Futbola federācija, kas pārdod biļetes Spēlēm savā Mājinieku teritorijā.
<b>Turnīrs / UEFA Futsal EURO 2026 (Tournament / UEFA Futsal EURO 2026)</b>	2024.–2026. gada UEFA Eiropas telpu futbola čempionāta finālturnīrs, 21. janvāris–7. februāris 2026, vai citos datumos, ko paziņo UEFA.
<b>UEFA</b>	Union des Associations Européennes de Football, Njon, Šveice.
<b>UEFA Events SA</b>	UEFA pilnībā piederoša meitas sabiedrība, Njon, Šveice.
<b>UEFA puses (UEFA Parties)</b>	UEFA un UEFA Events SA. Piezīme: tās nav biļešu pārdevējs.
<b>Ratiņkrēsla biļete (Wheelchair Ticket)</b>	Biļete personai ar invaliditāti, kas izmanto ratiņkrēslu, paredzēta konkrētai ratiņkrēsla zonai Arēnā.

## **B. BIĻEŠU PĀRDOŠANA**

### **3. Vispārīgie iegādes noteikumi**

3.1. Šo Noteikumu un Nosacījumu nolūkā:

- a. Rīkotājvalstu federācijas ir UEFA biedru asociācijas, kuras UEFA pilnvarojusi rīkot un organizēt Turnīru, un tās ir attiecīgo Spēļu organizators savā Rīkotājvalsts teritorijā;
- b. Biļešu Pārdevējs ir biļešu pārdevējs Spēlēm Turnīra ietvaros, kas notiek Latvijā, viena no Turnīra Rīkotājvalsts teritorijām;
- c. Biļešu Pārdevējs ir pilnvarojis Biļešu Aģentu pārdot biļetes viņa vārdā;
- d. UEFA ir Turnīra komerciālo tiesību īpašnieks; un
- e. UEFA Events SA veic noteiktus operacionālos uzdevumus attiecībā uz Turnīru.

3.2. Atkarībā no pieejamības Pircēji var iegādāties biļetes no Biļešu Aģenta šādos veidos un saskaņā ar pirkuma noteikumiem un prasībām, ko Pircējam sniedz Biļešu Aģents:

- a. caur Tiešsaistes Biļešu Pārdošanas Platformu, kas būs atvērta no 27.10.2025. līdz 31.01.2026.;

- b. no Biļešu Aģenta izplatīšanas punktiem visā attiecīgajā Mājinieku teritorijā; un
- c. ja piemērojams, no biļešu kasēm, kas atrodas Arēnā(-ās).

Lai izvairītos no pārpratumiem, UEFA Puses, Biļešu Pārdevējs un Biļešu Aģents nenodrošina, ka biļešu kases Arēnā(-ās) piedāvās iespēju iegādāties biļetes.

3.3. Iegādājoties biļeti, Pircējs apliecina, ka ir izlasījis, sapratis un piekrīt ievērot šos Noteikumus un Nosacījumus un Biļešu Aģenta noteikumus, kas pieejami <https://www.passportix.eu/en/ticketing-rules>.

3.4. Biļešu iegādes procesā, neatkarīgi no tā, vai tas notiek caur Tiešsaistes Biļešu Pārdošanas Platformu vai citu pilnvarotu metodi, Pircējam jānorāda: vārds, uzvārds, e-pasta adrese (obligātie lauki) un dzimums, dzīvesvietas valsts, dzimšanas datums (neobligātie lauki). Pircējs sniedz savas Viesa(-u) datus pēc Biļešu Pārdevēja pieprasījuma.

3.5. Biļetes būs pieejamas attiecīgajās cenu kategorijās, pakās, cenās un vietās, kas norādītas Tiešsaistes Biļešu Pārdošanas Platformā vai kā citādi paziņots Pircējam pirkuma procesā. Sēdvietu karte, kas norāda cenu kategorijas, tiks publicēta Tiešsaistes Biļešu Pārdošanas Platformā vai citādi paziņota Pircējam. UEFA Puses un Biļešu Pārdevējs nenodrošina, ka Pircējs varēs iegādāties biļetes kādā konkrētā biļešu kategorijā vai vispār.

3.6. Ierobežots skaits Pieejamības Biļešu (Ērtās pieejas sēdvietu biļete vai Ratiņkrēsla biļete) būs pieejams Turnīra ietvaros saskaņā ar Biļešu Pārdevēja instrukcijām, kas Pircējiem paziņotas <https://www.passportix.eu/en/events/uefa-futsal-euro-2026>. Pieejamības Biļetes tiks piegādātas veiksmīgam Pircējam kopā ar bezmaksas Pavadošo Biļeti.

3.7. Pieejamības Biļetes var atrasties dažādās Arēnas zonās, atkarībā no tās izkārtojuma.

3.8. Pircējs, kas pieprasa Pieejamības Biļetes, ir pienākums uzrādīt derīgu oficiālu dokumentu, kas apliecina viņa tiesības uz Pieejamības Biļeti saskaņā ar Biļešu Pārdevēja instrukcijām un papildu prasībām.

3.9. Katrs Pircējs var iegādāties ne vairāk kā 10 biļetes katrai Spēlei. Pirkumi, kas pārsniedz 10 biļetes katrai Spēlei, nav atļauti un tiks noraidīti vai atcelti.

#### **4. Maksājums**

4.1. Maksājums par Biļeti(-ēm) var tikt veikts ar tām metodēm, ko Pircējam norādījis Biļešu Aģents pirkuma procesā.

#### **5. Piedāvājuma pieņemšana**

5.1. Darījums starp Biļešu Pārdevēju un attiecīgo Pircēju par Biļetes(-u) iegādi tiks noslēgts (saskaņā ar šiem Noteikumiem un Nosacījumiem un Biļešu Aģenta noteikumiem) tikai pēc veiksmīga maksājuma par Biļeti(-ēm) saskaņā ar 4. pantu.

#### **6. Biļešu izplatīšana**

6.1. Biļetes tiks izplatītas Pircējiem šādos veidos:

- a. ar "Print@Home" e-biļetēm, ja tās iegādātas tiešsaistes biļešu pārdošanas platformā. Katra Biļešu Turētāja pienākums ir fiziski uzrādīt pareizi izdrukātu e-biļetes kopiju vai e-biļeti mobilajā ierīcē Arēnā. Pircējam ir pienākums izdrukāt šādas e-biļetes vai uzrādīt tās mobilajā ierīcē Arēnā, un UEFA Puses un Biļešu Pārdevējs nav atbildīgi par e-biļetes izdrukāšanu Pircēja un/vai Biļešu Turētāja vietā, kā arī par alternatīvu papīra Biļešu nodrošināšanu;

b. nekavējoties, ja tās iegādātas fiziskajās biļešu kasēs, kas norādītas 3.2.c. pantā.

6.2. Defektīvas e-biļetes, piemēram, ar nelasāmu drukas kvalitāti vai trūkstošu biļetes daļu, tiks noraidītas pie ieejas Arēnā. UEFA Puses, Biļešu Pārdevējs un Arēnas Īpašnieks nav atbildīgi par defektīvām, nozaudētām vai nozagtām Biļetēm un neuzņemas pienākumu tās pārdrukāt vai atmaksāt.

6.3. Defektīvas papīra Biļetes, piemēram, ar nelasāmiem datiem (datums, laiks, Pircēja vārds) vai trūkstošu sēdvietas informāciju, vai Biļetes, kas bojātas piegādes laikā Pircējam, jāziņo Biļešu Pārdevējam nekavējoties pēc to saņemšanas Arēnas biļešu kasēs. Defektīvās Biļetes tiks bez maksas aizstātas, ja oriģinālās defektīvās Biļetes tiks atdotas/atgrieztas Biļešu Pārdevējam to sākotnējā stāvoklī. UEFA Puses, Biļešu Pārdevējs un Arēnas Īpašnieks nav atbildīgi par nozaudētām, nozagtām, bojātām vai iznīcinātām Biļetēm pēc to piegādes veiksmīgajam Pircējam. Jo īpaši UEFA Puses, Biļešu Pārdevējs un Arēnas Īpašnieks neuzņemas pienākumu atmaksāt vai pārdrukāt Biļetes.

6.4. Biļetes vienmēr paliek UEFA īpašumā.

## **C. BIĻEŠU LIETOŠANA**

### **7. Biļešu(-u) aizliegtā lietošana**

7.1. Izņemot gadījumus, kas skaidri atļauti 7.2. un 7.3. punktā, jebkāda Biļešu pārdošana, nodošana, piedāvāšana vai reklāmēšana pārdošanai vai nodošanai, vai nu bez maksas, vai pret samaksu, ir stingri aizliegta.

7.2. Pircējam ir atļauts nodot Biļetes saviem Viesiem, ja (kopā):

- a. Biļetes ir paredzētas viņu personīgai lietošanai;
- b. šī atļautā nodošana notiek bez papildu atlīdzības, kas pārsniedz Biļetes nominālvērtību; un
- c. Viesi, pieņemot Biļešu nodošanu no Pircēja, piekrīt pakļauties šiem Noteikumiem un Nosacījumiem.

7.3. Gadījumā, ja Biļešu Turētājs (tai skaitā, lai izvairītos no neskaidrībām, Pircējs un jebkurš Viesis) nevar apmeklēt Spēli, Pircējam nav tiesību pieprasīt atmaksu par šo Biļeti, bet viņam ir tiesības nodot šo Biļeti draugam vai ģimenes loceklim (kurš kļūš par Viesi saskaņā ar šiem Noteikumiem un Nosacījumiem), ja šī nodošana tiek veikta saskaņā ar 7.1. un 7.2. punktu, un ja personas dati par šo personu tiek nodoti Biļešu Pārdevējam, ja tas tiek pieprasīts, saskaņā ar procedūru, ko Biļešu Pārdevējs ir paziņojis Pircējam.

7.4. Biļeti(-es) nedrīkst:

- a. tikt izmantotas jebkādai reklāmai, popularizēšanai, līdzekļu vākšanai, izsolei, loterijai vai citam līdzīgam komerciālam vai nekomerciālam mērķim;
- b. tikt izmantotas kā balva (vai daļa no balvas) jebkurā konkursā, sacensībā, (reklāmas) spēlē, loterijā vai izlozē;
- c. tikt apvienotas un pārdotas kā daļa no jebkāda preču vai pakalpojumu komplekta; vai
- d. tikt apvienotas un pārdotas kā daļa no jebkāda ceļojuma vai viesmīlības paketes (piemēram, apvienojot lidojumus, viesnīcas un Biļetes(-u)).

7.5. Biļešu Turētāji nedrīkst:

- a. veikt jebkādas reklāmas vai popularizēšanas aktivitātes saistībā ar UEFA Pusēm, Spēli(-ēm) vai Turnīru;
- b. reklamēt, popularizēt, dāvināt, izplatīt, pārdot vai piedāvāt pārdošanai jebkuru produktu vai pakalpojumu Arēnas teritorijā vai ar atklātu komerciālu vēstījumu demonstrēšanu uz apģērba vai priekšmetiem, kas ienesti Arēnā; vai
- c. izmantot jebkādas mārketinga vai reklāmas iespējas saistībā ar Biļetēm(-ēm).
- d. Lai izvairītos no neskaidrībām – neviena zīmola izvietošana Arēnā, kas varētu būt mērķēta uz reklāmu vai mārketinga nolūkiem, nav atļauta nevienam Biļešu Turētājam.

7.6. Biļetes(-u), kas iegūtas vai izmantotas, pārkāpjot 7. un/vai 12. punktu šajos Noteikumos un Nosacījumos, ir nederīgas, un jebkura persona, kas mēģinās tās izmantot, tiks uzskatīta par neatļautu apmeklētāju, tai tiks liegta ieeja vai viņa tiks izraidīta no Arēnas bez tiesībām uz atmaksu, un viņa var būt pakļauta papildu juridiskām sekām. Jebkura neatļauta Biļešu(-u) pārdošana vai nodošana var tikt ziņota policijai vai citām iestādēm.

7.7. Jebkura šajos Noteikumos un Nosacījumos, Piemērojamos tiesību aktos un/vai Noteikumos izdarītā pārkāpšana dod UEFA Pusēm un Biļešu Pārdevējam tiesības anulēt un padarīt nederīgas Biļetes(-es) un jebkuras citas Biļetes, ko Pircējs ir iegādājies uz to pašu vai citu Spēli, bez tiesībām uz atmaksu.

## 8. Ieeja Arēnā

8.1. Ieeja Arēnā tiks atļauta tajās stundās, kas publicētas Biļešu Pārdevēja mājaslapā: <https://www.passportix.eu/en/events/uefa-futsal-euro-2026>.

8.2. Ieeja Arēnā būs:

- a. atkarīga no šādu prasību izpildes:
  - I. šiem Noteikumiem un Nosacījumiem;
  - II. Arēnas noteikumiem;
  - III. jebkādām sanitārajām prasībām vai politikām, kas ir spēkā;
  - IV. visiem Piemērojamiem tiesību aktiem (vai tie būtu likumiski vai citādi, tostarp veselības un drošības prasības un jebkādas sanitārās prasības), kas regulē piekļuvi vai uzturēšanos Arēnā, dalību Spēlē, Biļešu lietošanu, vispārējo drošības sertifikātu un jebkuru īpašo drošības sertifikātu, kas attiecas uz Arēnu un ir izsniegts jebkuras kompetentas iestādes, kas atbild par Spēles rīkošanu Arēnā;
- b. atļauts, uzrādot derīgu biļeti katrai personai (neatkarīgi no vecuma) un, pēc pieprasījuma, personu apliecinošu dokumentu ar derīgu fotogrāfiju un parakstu (pasi vai personas apliecību);
- c. ja Rīkotāju teritorijas Piemērojami tiesību akti nosaka minimālo vecumu, lai apmeklētu futbola spēles, pieeja atļauta tikai personām, kas atbilst minimālajām vecuma prasībām.

8.3. Biļešu Turētāji, kas vēlas atstāt Arēnu un atgriezties tajā pašā dienā, saņems atkārtotas ieejas aproci izejas brīdī, un Biļešu Turētājs ir atbildīgs par to, lai pārliecinātos, ka viņam šī aproce ir saņemta pirms Arēnas atstāšanas.

## 9. Uzvedības noteikumi Arēnā

9.1. Drošības un aizsardzības nolūkos visi biļešu turētāji, ja un kad to pieprasa kārtības uzturētāji, drošības personāls un/vai citas tiesiski pilnvarotas personas, kas pārstāv spēles organizatoru, apņemas:

- a. uzrādīt derīgu biļeti kopā ar personu apliecinošu dokumentu, kurā ir derīga fotogrāfija un paraksts (pase vai personas apliecība);
- b. pakļauties pārbaudēm, personu un mantu apskatēm vai pārmeklēšanai, tostarp izmantojot tehniskos līdzekļus, lai pārliecinātos, ka viņu rīcībā nav bīstamu, aizliegtu vai neatļautu priekšmetu. Drošības personālam, kārtības uzturētājiem vai policijai ir tiesības pārmeklēt jebkuras personas apģērbu un mantas;
- c. ievērot visus drošības personāla, kārtības uzturētāju un/vai policijas, un/vai jebkuru citu tiesiski pilnvarotu personu norādījumus un vadlīnijas arēnā;
- d. ievērot visus arēnā noteiktos sanitāros pasākumus un politikas, kā arī sekot visām drošības personāla, kārtības uzturētāju un/vai policijas, un/vai jebkuru citu tiesiski pilnvarotu personu norādēm, kas saistītas ar sanitārajiem un higiēnas pasākumiem; un
- e. pakļauties papildu drošības kontrolēm arēnas teritorijā, ja tas tiek uzskatīts par nepieciešamu.

9.2. Arēnas teritorijā ir stingri aizliegts paust, attēlot vai izplatīt jebkādus aizskarošus, diskriminējošus, rasistiskus, ksenofobiskus, seksistiskus, reliģiskus, politiskus vai citādi nelikumīgus/aizliegtus paziņojumus vai simbolus.

9.3. Arēnas noteikumi satur detalizētus sarakstus ar aizliegtajiem priekšmetiem un aizliegto uzvedību, un katram biļetes turētājam ir pienākums pilnībā ievērot tajos noteiktos ierobežojumus. Saīsinātas šo noteikumu un nosacījumu un/vai arēnas noteikumu versijas, kā arī vienkāršotas piktogrammas, kas ilustrē aizliegtos priekšmetus vai rīcību, var būt ietvertas arī uz pašas biļetes, un biļetes turētājam tās pilnībā jāievēro.

9.4. Neierobežojot iepriekš teikto, arēnas teritorijā ir stingri aizliegts:

- a. ieņemt vai piekļūt zonām, kas ir slēgtas publikai vai kurām piekļuve nav atļauta, pamatojoties uz biļetes kategoriju, kas ir attiecīgajam biļetes turētājam;
- b. traucēt vai uzturēties vietās, kas paredzētas satiksmei, gājēju celiņos, brauktuvēs, ieejās un izejās uz apmeklētāju zonām vai pie avārijas izejām; un/vai
- c. iesaistīties jebkādā citā rīcībā, kas var apdraudēt jebkuras personas drošību arēnā.

9.5. Spēles, kurā piedalās dažādu komandu līdzjutēji, laikā fanu segregācija arēnā var netikt nodrošināta, un katram biļetes turētājam ir pienākums uzvesties atbildīgi un ievērot biļešu pārdevēja sniegtās drošības un aizsardzības vadlīnijas.

## 10. Skaņas un attēla ieraksti

10.1. Biļešu turētāji tiek informēti, ka viņu balss, attēls un līdzība, kas ierakstīta viņu uzturēšanās laikā arēnā ("Ieraksti"), var tikt izmantota bez atlīdzības jebkādos attēlu, skaņas vai audiovizuālos materiālos saistībā ar Turnīru — gan reāllaikā, gan vēlāk. UEFA struktūras, rīkotājvalsts futbola asociācijas vai to nolīgtais vai citādi pilnvarotās trešās personas (piemēram, raidorganizācijas, mediji, privātpersonas/influenceri) veic šos Ierakstus, pamatojoties uz savu likumīgo interesi par sabiedrisko ziņošanu un Turnīra popularizēšanu, saskaņā ar Eiropas Savienības Vispārīgās datu aizsardzības regulas (GDPR) 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu.

Ieraksti var tikt apstrādāti, izmantoti un publiski atskaņoti UEFA struktūru, rīkotājvalsts futbola asociāciju, kā arī to pilnvaroto trešo personu (piemēram, raidorganizāciju vai mediju) leģitīmo interešu ietvaros, saskaņā ar GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu.

10.2. Biļešu turētāji nedrīkst vākt, ierakstīt, izmantot vai izplatīt jebkādu skaņu, attēlu, ierakstu vai arēnas un/vai spēles attēlojumu (tostarp jebkādas rezultātus, statistiku, informāciju vai citus datus par spēli vai Turnīru kopumā vai daļēji) ("Saturs") internetā, radio, televīzijā vai jebkuros citos esošajos vai nākotnes plašsaziņas līdzekļos — kā arī nedrīkst palīdzēt citām personām to darīt, izņemot gadījumus, kad tas tiek veikts personīgai, privātai un nekomerciālai lietošanai.

Šāda personīga, privāta un nekomerciāla izmantošana notiek uz biļetes turētāja paša atbildību un, lai izvairītos no pārrautumiem, paredz, ka biļetes turētājs pats nodrošina visu nepieciešamo tiesību iegūšanu šādai izmantošanai. Personīgas, privātas un nekomerciālas izmantošanas piemēri ietver ierobežota Satura kopīgošanu (fiziskā vai elektroniskā formā) ar biļetes turētāja tuvākajiem draugiem un ģimenes locekļiem, taču šāda izmantošana **neietver** Satura izmantošanu:

- i) reālā laikā vai gandrīz reālā laikā;
- ii) jebkādā veidā, kas ļauj sabiedrībai piekļūt jebkuram spēles aspektam;
- iii) tīmekļa vietnēs vai sociālo tīklu kontos (izņemot slēgtus kontus, kas pieejami tikai tuvākajiem draugiem un ģimenes locekļiem);
- iv) preču vai pakalpojumu reklamēšanai, sponsorēšanai, atbalstīšanai vai pārdošanai;
- v) jebkāda komerciāla labuma vai atlīdzības (naudas vai citas) gūšanai; vai
- vi) jebkādā fiziskā vai elektroniskā datu nesējā, kas var radīt iespaidu par oficiālu saistību ar UEFA struktūrām, spēli un/vai Turnīru.

UEFA patur tiesības savā vienīgajā kompetencē noteikt, vai kāda Satura izmantošana atbilst personīgas, privātas un nekomerciālas izmantošanas kritērijiem. Lai izvairītos no pārrautumiem, UEFA un jebkura tās pilnvarotā trešā persona ir tiesīga dzēst vai panākt, lai tiktu dzēsti, jebkuri attēli, kas pārkāpj šo 10.2. punktu, kā arī ierosināt jebkādas tiesiskas vai ārpusstiesas prasības pret atbildīgo personu (kas veikusi minēto Satura vākšanu, ierakstīšanu, izmantošanu vai izplatīšanu).

10.3. Visas tiesības uz jebkuru biļešu turētāju radītu Saturu pieder UEFA. Tomēr UEFA piešķir biļešu turētājiem neekskluzīvu licenci šāda Satura izmantošanai tikai personīgiem, privātiem un nekomerciāliem nolūkiem, kā noteikts iepriekš 10.2. punktā. Šajā sakarā katrs biļetes turētājs neatceļami un bez nosacījumiem bez maksas nodod UEFA visas tiesības (tostarp visas intelektuālā īpašuma tiesības) uz šādu Saturu uz visu šo tiesību spēkā esamības termiņu. Jurisdikcijās, kurās šāda nodošana vai piešķiršana nav spēkā, biļetes turētājs piešķir UEFA bez maksas pastāvīgu, pasaules mēroga, neierobežotu, neatceļamu, ekskluzīvu, nodošanu un apakšlicencēšanu atļaujošu, bezatlīdzības licenci šāda Satura izmantošanai jebkādiem nolūkiem. Pēc UEFA pieprasījuma biļetes turētājs veiks visas saprātīgi nepieciešamās darbības, lai nodrošinātu šī 10.3. punkta izpildi.

10.4. Sabiedrības drošības un efektīvas tiesībsardzības nolūkos arēna un daļēji tās apkārtnē tiek uzraudzīta ar videonovērošanas (CCTV) sistēmu saskaņā ar GDPR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu. Sistēmas darbību parasti nodrošina arēnas īpašnieks attiecībā uz konkrēto spēli. Attiecīgie ieraksti tiek apstrādāti konfidenciāli, taču var tikt izmantoti kā pierādījumi gadījumos, kad pastāv aizdomas vai noticis noziedzīgs nodarījums; šādos gadījumos arēnas īpašnieks var nodot ierakstus kompetentajām sabiedriskās drošības iestādēm. Turklāt kompetentās sabiedriskās drošības iestādes spēles dienās var arī patstāvīgi izmantot

videonovērošanas aprīkojumu, lai novērstu apdraudējumu un sauktu pie atbildības likumpārkāpējus, ievērojot piemērojamos tiesību aktus.

## **D. DAŽĀDI NOTEIKUMI**

### **11. Atbildība**

11.1. Gadījumā, ja UEFA struktūras, Biļešu Pārdevējs un/vai Arēnas Īpašnieks pārkāpj savas saistības (saskaņā ar šiem Noteikumiem un Nosacījumiem vai citādi), UEFA struktūras, Biļešu Pārdevējs un/vai Arēnas Īpašnieks atbild tikai par zaudējumiem vai kaitējumu, ko Biļešu Turētājs pamatoti varēja paredzēt kā rezultātu šai pārkāpšanai. UEFA struktūras, Biļešu Pārdevējs un/vai Arēnas Īpašnieks neatbild par zaudējumiem vai kaitējumu, kas nav pamatoti paredzams vai paredzēts brīdī, kad Pircējs piekūrta šiem Noteikumiem un Nosacījumiem.

11.2. Neskatoties uz 11.1. punktu un saskaņā ar 11.5. punktu, UEFA struktūras, Biļešu Pārdevējs un/vai Arēnas Īpašnieks neatbild par uzņēmējdarbības zaudējumiem, un UEFA struktūrām, Biļešu Pārdevējam un/vai Arēnas Īpašniekam nav nekādas atbildības pret Biļešu Turētāju par peļņas zudumu, uzņēmējdarbības zaudējumiem, darbības traucējumiem vai uzņēmējdarbības iespēju zaudējumu.

11.3. Saskaņā ar 11.5. punktu un maksimāli pieļaujamajā tiesību ietvarā, UEFA struktūras, Biļešu Pārdevējs un/vai Arēnas Īpašnieks **neuzņemas atbildību** par jebkādiem zaudējumiem, kaitējumu vai traumām, kas varētu skart Biļešu Turētāju un/vai viņa īpašumu, tostarp (bet ne tikai) netiešiem vai sekām radušiem zaudējumiem, piemēram, prieka zaudējumu, ceļojuma vai izmitināšanas izmaksas, neatkarīgi no tā, vai šie zaudējumi vai kaitējums: (a) rastos parastu notikumu gaitā; (b) būtu pamatoti paredzams; vai (c) būtu pušu apsvērumos, vai citādi.

11.4. Saskaņā ar 11.5. punktu UEFA struktūras, Biļešu Pārdevējs un/vai Arēnas Īpašnieks neuzņemas atbildību par jebkādiem skatam uz Spēli radītiem traucējumiem vai ierobežojumiem, tostarp tādus, kas saistīti ar: (i) sēdvietas atrašanās vietu vai (ii) citu skatītāju darbībām.

11.5. Neskatoties uz jebkuru šajos Noteikumos un Nosacījumos ietverto noteikumu, UEFA struktūras, Biļešu Pārdevējs un/vai Arēnas Īpašnieks necenšas izslēgt vai ierobežot savu atbildību par: (a) krāpšanu vai krāpniecisku maldināšanu; (b) nāvi vai personas traumu, ko izraisījusi UEFA struktūru, Biļešu Pārdevēja un/vai Arēnas Īpašnieka nolaidība vai viņu amatpersonu, darbinieku vai aģentu nolaidība; vai (c) jebkuru citu gadījumu, kuram likumdošana neļauj izslēgt vai ierobežot atbildību.

11.6. Nekas šajos Noteikumos un Nosacījumos, ne tiešā, ne netiešā veidā, neierobežos Biļešu Turētāja likumā noteiktās tiesības.

### **12. Aizliegtie skatītāji**

12.1. Biļešu Turētāji drīkst apmeklēt attiecīgo Spēli, ja:

- a. viņi nav Izslēgta Persona;
- b. biļete ir iegūta saskaņā ar šiem Noteikumiem un Nosacījumiem;
- c. ja ceļo uz Uzturēšanās Valsti, ir izpildītas visas ieceļošanas prasības (tai skaitā vīza, ja nepieciešama).

UEFA struktūras, Biļešu Pārdevējs un/vai Arēnas Īpašnieks **neuzņemas atbildību** par zaudējumiem, ja Biļešu Turētājs neievēro šos noteikumus vai neiegūst nepieciešamos dokumentus.

12.2. "Izslēgta Persona" ir:

- a. jebkura persona, kurai Biļešu Pārdevējs ir aizliedzis būt nacionālās futbola izlases fanu kluba biedram (vai kurai jebkurā jurisdikcijā pasaulē futbola pārvaldes iestāde ir aizliegusi būt jebkura līdzvērtīga oficiāla atbalstītāju kluba biedram);
- b. jebkura persona, uz kuru attiecas administratīvs vai tiesas noteikts futbola aizliegums saskaņā ar attiecīgās rīkotājvalsts likumiem;
- c. jebkura persona, kurai UEFA, FIFA, jebkura futbola pārvaldes iestāde vai cita kompetenta iestāde ir aizliegusi ceļot uz vai apmeklēt futbola spēli;
- d. jebkura persona, kurai UEFA, Biļešu Pārdevējs un/vai Arēnas Īpašnieks ir aizliedzis apmeklēt Arēnā notiekošos pasākumus;
- e. jebkura persona, kuru spēlē piedalījošās komandas uzskata par personu, kurai biļetes nedrīkst tikt piešķirtas (tostarp, bet ne tikai, personas, kurām attiecīgās piedalījušās komandas ir izdevušas stadionu aizliegumu);
- f. jebkura persona, kuru attiecīgās valsts iestādes uzskata par personu, kurai biļetes drošības un aizsardzības apsvērumu dēļ nedrīkst tikt piešķirtas; un
- g. jebkura persona, kas ir pārkāpusi vai pārkāpj šos Noteikumus un Nosacījumus.

### 13. Privātums

13.1. Iegādājoties biļetes, neatkarīgi no tā, vai tas tiek darīts tiešsaistes biļešu pārdošanas platformā vai citā veidā, Pircējs:

- a. atzīst un piekrīt, ka personu datus, kas sniegti biļetes iegādes procesā, kā arī viņa viesu datus, kas iesniegti saskaņā ar šiem Noteikumiem un Nosacījumiem un Biļešu Aģenta noteikumiem, tiek apstrādāti Biļešu Aģenta darbībā, nodoti Biļešu Pārdevējam un ierakstīti Biļešu Pārdevēja datu bāzē ar mērķi organizēt un īstenot Turnīru un/vai Spēli (īpaši saistībā ar biļešu pārdošanu un/vai attiecīgajiem drošības un aizsardzības pasākumiem); un
- b. apliecina, ka, ja attiecināms, viņš ir saņēmis savu viesu piekrišanu viņu datu apstrādei iepriekš minētajiem mērķiem.

13.2. Biļešu Pārdevējs var nodot Pircēja un viesu datus UEFA struktūrām un/vai Arēnas Īpašniekam (un viņu aģentiem) iepriekš minētajiem mērķiem. Ja Pircējs īpaši piekrīt, viņa datus var tikt izmantoti, lai sniegtu informāciju par UEFA un tās komerciālo partneru produktiem, pakalpojumiem un pasākumiem.

13.3. Personas datus tiek glabāti un apstrādāti saskaņā ar Biļešu Aģenta un Biļešu Pārdevēja privātuma politikām, kas pieejamas <https://www.passportix.eu/en/privacy-policy> un <https://lff.lv/privatuma-politika/>.

13.4. Sniedzot personas datus, Pircējs un viņa viesi apliecina, ka ir sapratuši, pieņēmuši un ievēros šī panta noteikumus.

### 14. Neparedzēti apstākļi

14.1. UEFA struktūras, Biļešu Pārdevējs un/vai Arēnas Īpašnieks patur tiesības mainīt jebkuras Spēles un/vai Turnīra laiku, datumu vai vietu nepārvaramu ārkārtas apstākļu dēļ, tostarp, bet ne tikai, spēkā esošu iemeslu, drošības vai aizsardzības apsvērumu vai jebkādu kompetentu iestāžu lēmumu dēļ, kas būtiski ietekmē jebkuras Spēles un/vai Turnīra norisi Arēnā.

14.2. Gadījumā, ja Spēle un/vai Turnīrs tiek atcelti, pārtraukti, pārcelti, pārspēlēti, mainīta norises vieta, samazināta Arēnas ietilpība vai Spēle tiek aizvadīta bez skatītājiem, Pircējs ir pakļauts Latvijas spēkā esošajos tiesību aktos noteiktajām atmaksas prasībām.

14.3. Ņemot vērā iepriekš minēto un 11. pantu, UEFA struktūras, Biļešu Pārdevējs un/vai Arēnas Īpašnieks neuzņemas nekādu atbildību pret Biļešu Turētāju par jebkādu Spēles un/vai Turnīra atcelšanu, pārtraukšanu, pārceļšanu, pārspēlēšanu, Arēnas ietilpības samazināšanu, norises vietas maiņu, spēli aiz slēgtām durvīm vai citiem traucējumiem vai nepilnībām Spēles un/vai Turnīra norisē.

## **15. Nosacījumu maiņa un nederīgi noteikumi**

15.1. Ja Noteikumi tiek mainīti, lai nodrošinātu Turnīra drošu un pareizu norisi, Biļešu Pārdevējs informēs Pircējus, kuri var piekrist izmaiņām vai atsaukt savu pieteikumu/līgumu.

15.2. Ja kāds no šajos Noteikumos un Nosacījumos ietvertajiem pantiem tiek atzīts par nederīgu, spēkā neesošu, nelikumīgu vai neizpildāmu jebkurā kompetentā tiesā, regulatorā vai iestādē:

- a. pārējie Noteikumi un Nosacījumi paliek spēkā tā, it kā šis nederīgais, spēkā neesošais, nelikumīgais vai neizpildāmais pants nebūtu iekļauts; un
- b. ja to prasa un/vai atļauj piemērojami likumi, nederīgais pants tiek aizstāts ar pantu, kas pēc iespējas precīzāk atbilst šī nederīgā panta ekonomiskajam mērķim.

## **16. Autentiskais teksts**

16.1. Šie Noteikumi un Nosacījumi ir sagatavoti angļu valodā un tulkoti latviešu valodā. Gadījumā, ja pastāv kādas neatbilstības starp angļu un tulkoto versiju, priekšroka ir angļu valodas versijai.

## **17. Vispārīgi**

17.1. Pircējs piekrīt šiem Noteikumiem un Nosacījumiem savā vārdā un savas viesības vārdā (t.i., Pircējs nodrošina, ka viņa viesis saprot, piekrīt un ievēros šos Noteikumus un Nosacījumus). Ja viesis ir jaunāks par 18 gadiem, Pircējs apliecina, ka ir saņēmis attiecīgās personas vecāka vai aizbildņa piekrišanu šiem Noteikumiem un Nosacījumiem saskaņā ar Uzņēmējdarbības teritorijas piemērojamiem likumiem.

17.2. Šie Noteikumi un Nosacījumi un Biļešu Aģenta noteikumi veido pilnīgu vienošanos starp pusēm, un neviena puse nevar prasīt vai pieprasīt labumu attiecībā uz jebkādiem paziņojumiem, apliecinājumiem, garantijām vai saistībām, ko jebkura puse ir sniegusi vai sniegs šajos Noteikumos un Nosacījumos vai Biļešu Aģenta noteikumos, ja tie nav iekļauti šajos Noteikumos un Nosacījumos vai Biļešu Aģenta noteikumos.

17.3. Izņemot gadījumus, kurus ierobežo piemērojami likumi, šos Noteikumus un Nosacījumus reglamentē Latvijas Republikas likumi. Puses piekrīt, ka, izņemot gadījumus, kurus ierobežo piemērojami likumi, ekskluzīvu jurisdikciju nodrošina Latvijas Republikas tiesas, izņemot, ja Pircējs tiek uzskatīts par patērētāju saskaņā ar piemērojamiem likumiem, šajā gadījumā jebkuri strīdi saistībā ar šiem Noteikumiem un Nosacījumiem var tikt izskatīti Pircēja dzīvesvietas tiesā.

## **18. Kontaktinformācija**

Jebkuri jautājumi par biļešu pārdošanas procesu jāadresē Biļešu Pārdevējam pa e-pastu: [events@lff.lv](mailto:events@lff.lv).